

# INNOVATION SUMMIT BANKING & INSURANCE

09.11 & 10.11. 2021 | CONGRESS LOIPERSDORF & DAS SONNREICH

The logo consists of the letters 'LSZ' in a bold, white, sans-serif font, centered within a solid blue square. The background of the entire page features a close-up photograph of a young green seedling with two leaves emerging from dark soil, with other similar seedlings blurred in the background. The image is partially obscured by a diagonal white and light green geometric shape on the left side.

**LSZ**

TAG

1

ab 08:30	<i>Registratur, Welcome Coffee &amp; morning networking</i>
10:00	<p><b>Opening</b></p> <p>Christian Rauscher   Geschäftsführung   emotion banking            Andreas Ablasser   Projektleitung   LSZ Consulting</p>
10:10	<p><b>Keynotes &amp; Panel Talk</b></p> <p><b>Is Banking and Insurance going green? Perspectives on how the Industries are adapting to social change</b></p> <p>Roland Mees   Sustainable Finance   ING Wholesale Banking (digital)            Justus Lücke   Geschäftsführer   Versicherungsforen Leipzig            Jürgen Krenn   Sales Director Finance   CRIF Austria  <i>Moderatoren:</i> Christian Rauscher   Geschäftsführer   emotion Banking &amp; Lukas Sustala   Direktor   Neos Lab</p>
11:05	<p><b>Keynotes plus Q&amp;A</b></p> <p><b>Volkswirtschaftlicher Ausblick nach COVID mit besonderen Fokus auf die Banken- und Versicherungsbranche</b></p> <p>Stefan Bruckbauer   Chief Economist   Unicredit Bank Austria  <i>Moderation:</i> Lukas Sustala   Direktor   Neos Lab</p>
11:40	<i>Kaffee- und Networkingpause</i>
12:10	<p><b>Keynote</b></p> <p><b>The future of financial services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Current developments in FinTech &amp; InsurTech</li> <li>- AI in Banking and Finance: (Ethical) challenges and solutions</li> </ul> <p>Prof. Nir Vulkan   Head of Oxford University's FinTech Programme (digital)  <i>Moderation:</i> Christian Rauscher   Geschäftsführer   emotion banking</p>
12:45	<p><b>Paneltalk</b></p> <p><b>Insurance now and then – the big picture</b></p> <p>Andrea Stürmer   CEO   Zürich Versicherung            Peter Hagen   Insurance Manager &amp; InsurTech Unternehmer            Rémi Vrignaud   CEO   Allianz  <i>Moderation:</i> Hermann Fried   Managing Director   bsurance</p>
13:30	<i>Business Networking Lunch im Hotelrestaurant Das Sonnreich (3. Stock)</i>
14:45	<p><b>Impuls</b></p> <p><b>Onlineberatung in der Praxis - Herausforderungen und Lösungen am Fallbeispiel</b></p> <p>Thomas Bauer   Abteilungsleiter OnlineVertrieb   Sparda-Bank München eG            Johnny Schostan   Key Account Manager   Flexperto</p>
15:05	<p><b>Paneltalk</b></p> <p><b>Digitale Vertriebswege und der Stellenwert des persönlichen Kontakts</b></p> <p>Nikolaus Sühr   CEO   Kasko (digital)            Christian Ohswald   Leiter Privatkundengeschäft   Quirin Privatbank            Philip Steiner   CEO AT   Clark            Reinhold Baudisch   CEO   durchblicker  <i>Moderation:</i> Max Nedjelic   Geschäftsführer   Banningo</p>
15:45	<p><b>Interview</b></p> <p><b>Die digitale und kulturelle Transformation bei der Weser Elbe Sparkasse</b></p> <p>Peter Klett   CEO   Weser Elbe Sparkasse (digital)  <i>Interviewer:</i> Max Nedjelic   Geschäftsführer   Banningo</p>
16:15	<i>Kaffee- und Networkingpause</i>
16:45	<p><b>Paneltalk</b></p> <p><b>Finance &amp; Risikokultur</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perspektiven und Strategien zu Business Modellen, Regulierung und Risikomanagement</li> <li>- Geschäftsergebnisse und Prognosen während und nach der Pandemie</li> </ul> <p>Thomas Uher   CRO   Volksbank Wien            Sven Rabe   CEO   VAV Versicherung  <i>Moderatoren:</i> Christian Rauscher   Geschäftsführer   Emotion Banking &amp; Lukas Sustala   Direktor   Neos Lab</p>

TAG  
**2**

- 17:30**      **Keynote**  
**Wieso Banken und Versicherungen eine neue Story brauchen**  
 Markus Gull | The Story Dude  
*Moderation:* Christian Rauscher | Geschäftsführer | emotion banking
- 18:00**      **Tageszusammenfassung & Ausblick auf den 2. Kongresstag**  
 Christian Rauscher | Geschäftsführung | emotion banking

*Zeit zur freien Verfügung*
- 19:15**      *Abendessen im Hotelrestaurant*
- ab 20:00**      **Get-Together und Bierverkostung an der Hotelbar**
- ab 20:15**      **Dish Tennis Challenge in der Hotelloobby - Wer gewinnt die heißeste „Platte“ des Abends?**

**MITTWOCH, 10. 11. 2021**

Banking	Insurance
<p>Moderation: Christian Rauscher   Geschäftsführer   emotion banking</p>	<p>Moderation: Sabine Usaty, Chairman of the board   UNIQA osiguranje Hrvatska</p>
<p><b>09:00</b>  <b>Über den Wandel hin zur Kundenzentrierten Produktgestaltung von Banking-Produkten</b></p> <p>Pavlina Popova   Project Lead Digital Payment   Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.</p>	<p><b>09:00</b>  <b>Current developments in InsurTech Industry: Focusing on Tech hotspot Israel</b></p> <p>Dikla Wagner   Head of Tech Scouting   Munich Re (digital)</p>
<p><b>09:30</b>  <b>Omnichannel Customer Onboarding bei UniCredit Bank Austria unter Nutzung der digitalen Signatur</b></p> <p>Gerhard Lindebner   Head of Digital and Transformation Processes   UniCredit Bank Austria</p>	<p><b>09:20</b>  <b>To be or not to be Hybrid: Transforming Operating Models to support multiple cloud providers in Insurance Industries</b></p> <p>Dan Damiani   CTO   Kyndryl Netherlands</p>
<p><b>09:50</b>  <b>Banking bequem in den Alltag integriert – wie N26 und viafintech gemeinsam Bankdienstleistungen vereinfachen</b></p> <p>Tamim Qadire   Geschäftsentwicklung AT &amp; CH   viafintech                  Christian Strobl   Market Lead Austria   N26</p>	<p><b>09:40</b>  <b>Risiken, Wünsche und Träume im Zentrum kundenzentrierter Beratung</b></p> <p>Ralf Widtmann   CEO   riskine</p>
<p><b>10:10</b>  <b>To be or not to be Hybrid: Transforming Operating Models to support multiple cloud providers in regulated Banking Industries</b></p> <p>Dan Damiani   CTO   Kyndryl Netherlands</p>	<p><b>10:10</b>  <b>Von analog zu digital und retour - Dokumentenprozesse optimieren</b></p> <p>Andreas Plamberger, Head of Business Unit Information Management, Canon Austria</p>

**10:30**      *Kaffee- und Networkingpause*

**WORKSHOPS**

**WS 1**

WS 1 11:00-11:50			
<p><b>Gestalten einer digitalen CX im Firmenkundengeschäft</b></p> <p>Christian Rauscher &amp; Sebastian Fischer   emotion banking</p> <p>Raum Linde</p>	<p><b>Customer Journey zwischen digitalem Vertrieb und persönlichem Kontakt</b></p> <p>Max Nejedlik   CEO   Baringo</p> <p>Raum Eiche</p>	<p><b>Erfahrungsaustausch zur Vielfalt digitaler Customer Journeys</b></p> <p>Thomas Bauer   Spada-Bank &amp; Johnny Schostan   Flexperto</p> <p>Raum Fichte</p>	<p><b>Versicherungsstudie 2021: Erkenntnisse und Optimierungsansätze für ein datengestütztes Schadenmanagement</b></p> <p>Justus Lücke   Versicherungsforen Leipzig &amp; Roland Wallner   CRIF</p> <p>Raum Tanne</p>

**WS 2**

WS 1 11:55-12:45			
<p><b>Wie aus einer Privatbank und einem Robo Advisor eine echte hybride Dienstleistung entsteht</b></p> <p>Christian Ohswald   Leiter Privatkundengeschäft   Quirin Privatbank</p> <p>Raum Linde</p>	<p><b>1+1=3 - Erfahren Sie, wie Sie die Themen Sustainability und IT-Security unter ein Dach bringen</b></p> <p>Gerhard Leichtfried &amp; Gerald Hartl   IGEL Technology</p> <p>Raum Eiche</p>	<p><b>Wie aus unstrukturierten Daten Informationen werden - konkrete Empfehlungen aus Fallbeispielen</b></p> <p>Harald Marx &amp; Martin Brüggemann, Canon Austria</p> <p>Raum Fichte</p>	<p><b>Deep Dive Bancassurance – Perspektiven und Herausforderungen</b></p> <p>Maria Pechan   Projektmanagerin   Versicherungsforen Leipzig</p> <p>Raum Tanne</p>

**13:00**

*Business Networking Lunch im Hotelrestaurant Das Sonneich (3. Stock)*

Banking	Insurance
<p>Moderation: Christian Rauscher   Geschäftsführer   emotion banking</p>	<p>Moderation: Sabine Usaty, Chairman of the board   UNIQA osiguranje Hrvatska</p>
<p>14:00 <b>Quantum Computing for Financial Services</b></p> <p>Vjekoslav Bonic   Head of Advanced Analytics &amp; AI   RBI</p>	<p>14:00 <b>New Business &amp; embedded insurance</b></p> <p>Nikolaus Sühr   CEO   Kasko (digital) Roland Engel   Partner   BCG (digital)</p>
<p>14:30 <b>Die aktuellen Entwicklungen im Zusammenhang mit Krypto-Assets und deren rechtliche Einordnung im Bankenaufsichtsrecht</b></p> <p>Georg Tuder   Bankenaufsicht, FMA</p>	<p>14:30 <b>Was bedeutet Vertrauenswürdige KI?</b></p> <p>Oliver Maspfuhl   Chapter Lead Data Scientists   Commerzbank (digital)</p>

**15:00**

*Kaffeepause*

**15:30**

**Keynote**

**Agil durch die Krise? Ask Darwin...**

Christian Rammel, Leiter des RCE Vienna an der WU Wien

**16:15**

**ENDE - Gute Heimreise**

# INFOS

## HOTEL:

### DAS SONNREICH LOIPERSDORF

Schaffelbadstraße 219, 8282 Fürstenfeld, Österreich

Zimmercheck-In frühestens ab 15.00 Uhr

Zimmercheck-Out spätestens 12.00 Uhr

Der Preis beinhaltet die Teilnahme an der Veranstaltung, Nächtigung, Vollpension (inklusive alkoholfreier Getränke während der Pausen und des Mittagessens. Beim abendlichen Get-together sind ausgewählte Cocktails, Wein und Bier inkludiert, beim Abendessen wird Bier und Wein gereicht).

## Stornobedingungen

Sollten Sie sich für diese Veranstaltung anmelden und nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Stornierung und wir geben Ihnen die Stornokosten bekannt.

Danach bzw. bei Nichterscheinen werden die gesamten Hotelkosten in Rechnung gestellt. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers möglich und willkommen.

## IMPRESSIONEN

Unsere Veranstaltungs-Fotos finden Sie unter [www.facebook.com/LSZConsulting](https://www.facebook.com/LSZConsulting)

## KONGRESSTEAM



### PROJEKTLEITUNG

**ANDREAS ABLASSER**

**Mobil:** +43 676 78 22 197

**Mail:** [andreas.ablasser@lsz-consulting.at](mailto:andreas.ablasser@lsz-consulting.at)



### KONGRESSORGANISATION

**PETRA PICHLER**

**Mobil:** +43 676 470 05 11 (nur während der Veranstaltung aktiv)

**Mail:** [petra.pichler@lsz-consulting.at](mailto:petra.pichler@lsz-consulting.at)

## UNSERE PARTNER



**FLEXPERTO**



**Namirial**



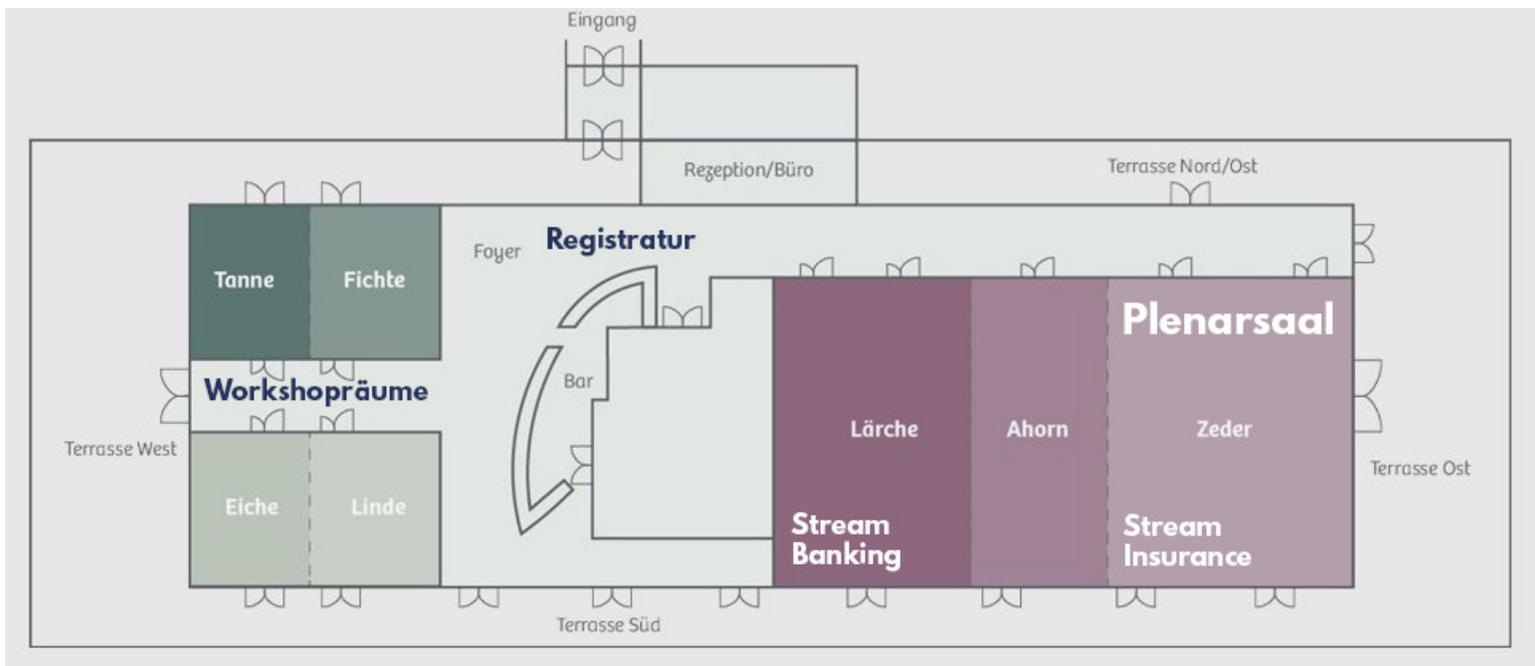
WIR LIEBEN LÖSUNGEN



Let's power higher performance



# RAUMPLAN



## LSZ EVENTS APP

Unsere Veranstaltungen werden durch die „LSZ Events“-App unterstützt und diese begleitet Sie mit folgenden Funktionen durch das Event:



**DIGITALE AGENDA**  
**TEILNEHMERÜBERSICHT**  
**LIVE-VOTING**  
**& FEEDBACK**

Download auf  
[lsz-consulting.at/app](https://lsz-consulting.at/app)



**KONTAKTAUFNAHME MIT**  
**VERANTWORTLICHEN**  
**PUSHMITTEILUNGEN ÜBER**  
**WICHTIGE EREIGNISSE**  
**U.V.M**



**ALLE INFOS**  
**IN DER APP!**







LSZ CONSULTING

Gußhausstraße 14/9  
A-1040 Wien  
+43 1 50 50 900

[www.lsz-consulting.at](http://www.lsz-consulting.at)