Ergebnisprotokoll

LSZ CIO-Kongress 2014

23.-25. November 2014, Spa & Conference Hotel Loipersdorf

Arbeitskreis Nummer: 4

Workshopthema: M2M Communication, wie vorgehen?

Name des Workshopleiters: Marko Krczal, Fa. Erema

Name des Arbeitskreisleiters: Reinhard Paul

Teilnehmerzahl: 4-7

Ergebnisse / behandelte Themen:

Berührungspunkte – Technologien – Chancen

Wo sehen Sie Ansätze, wo Sie eine M2M Communication aufbauen müssen?

- **Fehlender Aufbau der Daten**
- **Von wem geht der Anstoß zur Datenübertragung aus**
- **Auswertungsmöglichkeiten/Trendanalysen/Prognosen**
- **Maßnahmen ableiten aus gewissen Regeln und Datenanalysen**

Was sind juristische Implikationen?

- **Hohe Transparenz der Datennutzung und –übertragung notwendig.**
  - **Was wird übertragen**
  - **Wohin wird etwas übertragen**
  - **Wer wertet die Daten aus**
  - **Wer ist Owner der Daten**
  - **Wer hat darauf Zugriff**

Wie nehmen dies die Kunden auf und wie kann man den Kundenutzen aufzeigen?

- **Darstellung des Nutzens für den Kunden**

Zwei Teilnehmer aus der Telekommunikationsbranche, die diese M2M Communication als Zukunftsthema/Geschäftszweig sieht.

Welche Implikationen hat M2M bzgl. Datenschutz, Geheimhaltung, Know How Verlust und Überwachung?

Viele sinnvolle Anwendungsbeispiele, die keine datenschutzrechtlichen oder grundrechtlichen Implikationen haben.

Schwerpunkte:

- Sichere Kommunikation
- Rechtliche Situation
- Überwachungsmöglichkeit