Ergebnisprotokoll

LSZ CIO-Kongress 2014

23.-25. November 2014, Spa & Conference Hotel Loipersdorf

Arbeitskreis Nummer: 4

Workshopthema: Business Process Automatisierung, wo lauern die größten Produktivitätspotenziale?

Name des Workshopleiters: Daniel Rafyi

Name des Arbeitskreisleiters: Reinhard Paul

Teilnehmerzahl: 15

Ergebnisse / behandelte Themen:

Gartner: „Mehr Fokus auf Business Outcomes" = Umsatz, Kundenzufriedenheit, Schnelligkeit

Automatisierung betrifft natürlich die Kernprozesse aber auch die Sekondärprozesse und beinhaltet

- **Digitalisierung**
- **Agilität, Änderungsbedarf**
- **Steuerung/Überwachung**
- **Standardisierung und Umgang mit Ausnahmen**
- **Vermeidung von Medienbrüchen**

Wo sind die Informationen, die wir brauchen, um Entscheidungen zu treffen, nur 20% dieser Informationen sind leicht verfügbar – großes Potenzial hier Zeit und Geld zu sparen.

Automatisierung von bürokratischen und administrativen Tätigkeiten.

Wie gestaltet sich die Process Ownership?

Druck zur Automatisierung in der Industrie kommt vom Markt, da Europa nicht mit Stundenlöhnen aus Asien konkurrieren kann.

Automatisierung vernichtet und verändert stark Arbeitsplätze, sodass hier auch eine soziale Komponente entsteht.

Automatisierung über die gesamte Supply Chain vom Lieferanten bis zum Kunden.

Schwerpunkte:

- Automatisierung von Kernprozessen (Produktion, Kundenservice)
- Automatisierung von Sekundärprozesssen (Verwaltung, Buchhaltung)