Ergebnisprotokoll

LSZ CIO-Kongress 2014

23.-25. November 2014, Spa & Conference Hotel Loipersdorf

Arbeitskreis 4 – Geschäftsprozesse optimieren * Nummer: Nr. 8

Workshopthema: Was kann Mobility zur Optimierung von Geschäftsprozessen beitragen ?

Name des Workshopleiters: Rainer Weinzettl, Hewlett-Packard GmbH

Name des Arbeitskreisleiters: Günther Müller

Teilnehmerzahl: 14

Ergebnisse / behandelte Themen:

Wo setzen sie heute Mobility ein ?

Smartphones / Handys ins VPN eingebunden

Keine Apps noch im öffentlichen Bereich

Vor allem im Vertrieb eingesetzt

Apps B2C und auch B2B bereits verfügbar

Business as usual im Consulting-Bereich

In der Industrie "old fashioned" Lösungen in der Instandhaltung,

Renewal durch neue Geräte (ipads, iphones, …) *)

Welche Mobilitätsthemen wollen sie 2015 umsetzen ?

Proaktives MDM

Einsatz von Tablets im Kranken- und Seniorenbetreuungsbereich

Roll-out von CRM-Apps für den Vertrieb

*)

Diskussionsthemen:

Genehmigungsprozesse

Richtlinien für die Verwendung von MDs

Apps von Consumer- in den Unternehmensbereich transferieren

Prozess-Mobilisierung

BOYD Security Themen

Drop-Box Flexibilität vs. Security

BOYD Servisierung / Wartung

Management der Devices

Apps – User- und Marktanforderungen, Regelungen,

Welche Prozesse können effizient auf mobile Devices portiert werden ?

Unterschiedliche Usability auf Desktop/notebook vs. Mobile Devices

Die Präsentation kann gerne von **Rainer.weinzettl@hp.com** bei Bedarf angefordert werden