

# Wie kann ein Unternehmen Collaboration auf jedem Endgerät erfolgreich und sicher nutzen?

DI(FH) Markus Lange  
Cisco Österreich

20. Februar 2013

# Mobilität ist eine geschäftliche Notwendigkeit

## Der Arbeitsplatz wird immer mobiler

- 3 Mrd. neue Smartphones & Tablets werden 2010 – 2015 verkauft werden <sup>1</sup>
- Mehr als ein Drittel der weltweit Arbeitstätigen werden mobil sein <sup>2</sup>

## Smartphone/Tablets dringen immer weiter ins Arbeitsumfeld vor <sup>3</sup>

- Fokus für mobile Anwendungen liegt auf Bereichen wie Vertrieb, Marketing, Kundenservice und Support
- Geschäftsbereiche und Mitarbeiter haben immer mehr Einfluss darauf, welche Endgeräte verwendet werden

## Das Kommunikationsverhalten muss sich dementsprechend anpassen

- Körpersprache ist 70% der Kommunikation → Video
- Besseres Verständnis, Feedback, ...

<sup>1</sup> Infonetics, October 2011, Security Client Software

<sup>2</sup> IDC Research, February 2010

<sup>3</sup> Forrester, February 2012, Mobilitätstrends am Arbeitsplatz

# Welche Vorteile hat Ihr Unternehmen aufgrund der Bereitstellung von Mobilitätslösungen für Smartphones/Tablets erzielt?



Basis: 70 leitende Entscheidungsträger in Unternehmen in den USA, Kanada, Großbritannien und Deutschland mit 100 bis 1.500 Mitarbeitern

Quelle: Eine von Forrester Consulting im Auftrag von Cisco Systems durchgeführte Studie aus dem Februar 2012

# Welche Bedenken hat Ihr Unternehmen hinsichtlich der Verwendung von privaten Smartphones/Tablets?



Basis: 70 leitende Entscheidungsträger in Unternehmen in den USA, Kanada, Großbritannien und Deutschland mit 100 bis 1.499 Mitarbeitern

Quelle: Eine von Forrester Consulting im Auftrag von Cisco Systems durchgeführte Studie aus dem Februar 2012

# Das BYOD Spektrum



LIMIT

BASIC

ENHANCED

ADVANCED

**Strenge Kontrolle  
der Endgeräte erforderlich**



**Corp Only Device**  
Manufacturing Environment  
Trading Floor  
Classified Government Networks  
Traditional Enterprise

**Fokus auf Basisdienste,  
einfache Verwaltung**



**Broader Device Types but  
Internet Only**  
Educational Environments  
Public Institutions  
Simple Guest

**Unterschiedliches Angebot von  
Diensten, Sicheres On-Boarding,  
Unterscheidung Onsite/Offsite**



**Multiple Device Types + Access  
Methods**  
Early BYOD Enterprise Adopters

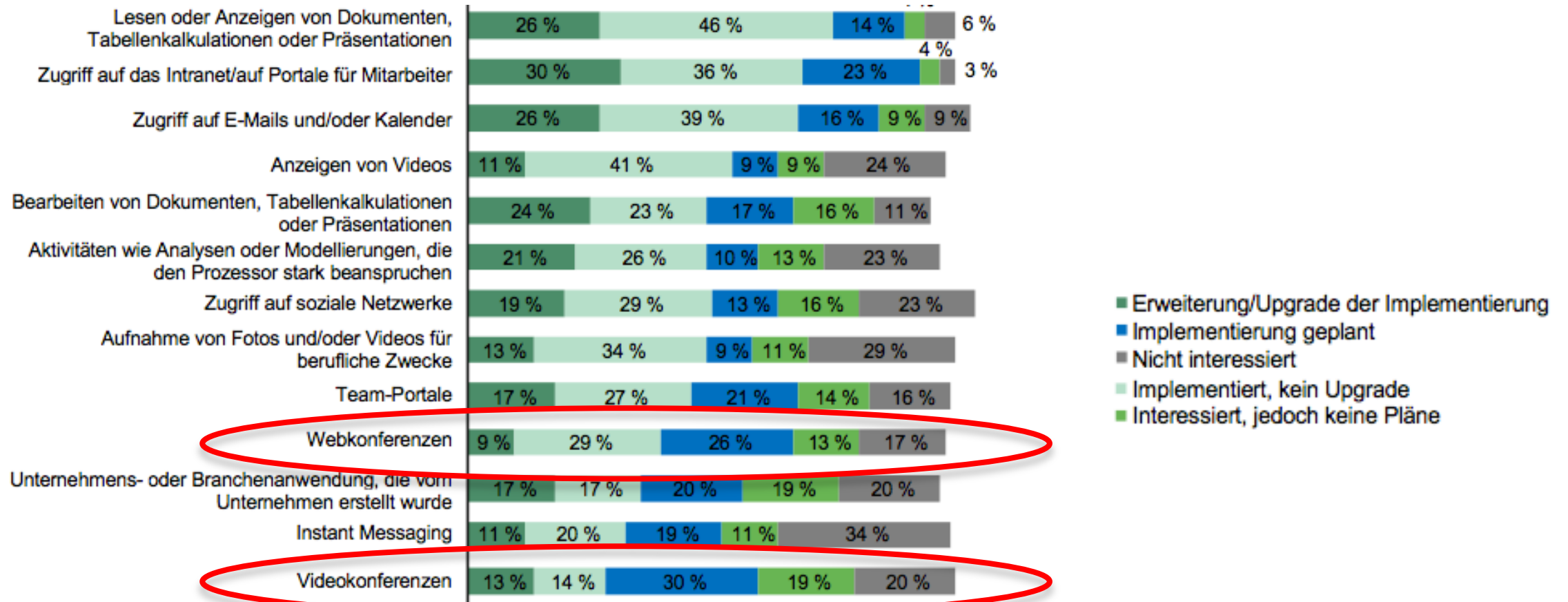
**Eigens entwickelte Applikationen,  
Virtueller Desktop, volle Kontrolle**



**Any Device, Any Ownership**  
Innovative Enterprises  
Retail on Demand  
Mobile Sales Services (Video,  
Collaboration, etc.)



# Welche Bedeutung haben die folgenden Collaboration-Anwendungen, die auf Smartphones/Tablets ausgeführt werden können?



Basis: 70 leitende Entscheidungsträger in Unternehmen in den USA, Kanada, Großbritannien und Deutschland mit 100 bis 1.500 Mitarbeitern

Quelle: Eine von Forrester Consulting im Auftrag von Cisco Systems durchgeführte Studie aus dem Februar 2012

# Virtuelle Besprechungen, viele Möglichkeiten

## WebEx Web Conferencing



- WebEx Meetings
- WebEx Centers

## Cisco TelePresence



- TelePresence Raumsysteme
- Video Conferencing Experience

# Das Cisco Collaboration Portfolio

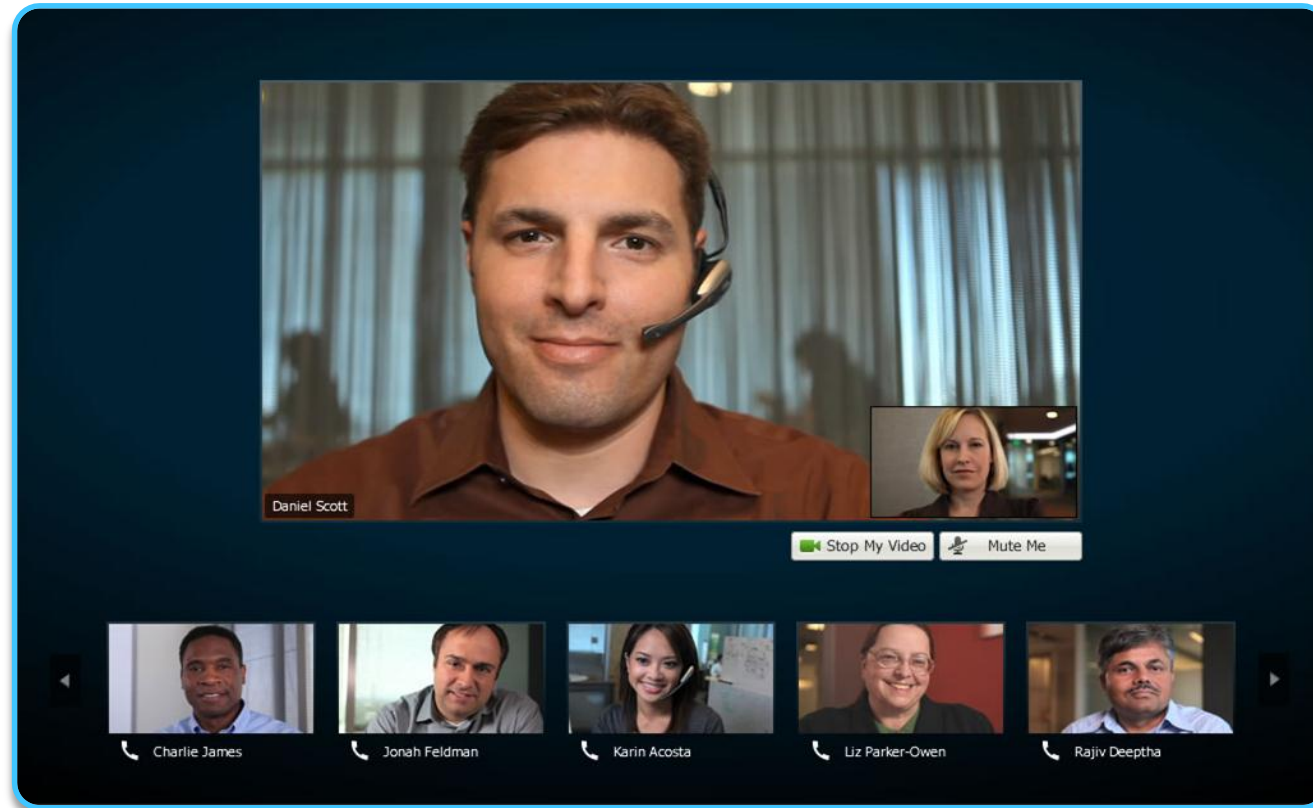




# Cisco's Vision der mobilen Zusammenarbeit



# Ein virtuelles Meeting mit mobilen Teilnehmern



Thank you.

