

Business Process goes Mobile: Erfassen von Informationen und Initiieren von Geschäftsprozessen mittels mobiler Endgeräte

Daniel Schmidt
Product Marketing Manager
Kofax Austria GmbH

Unternehmensziele



Kürzere Reaktionszeit



Verringerung des operativen Risikos



Erhöhte Transparenz

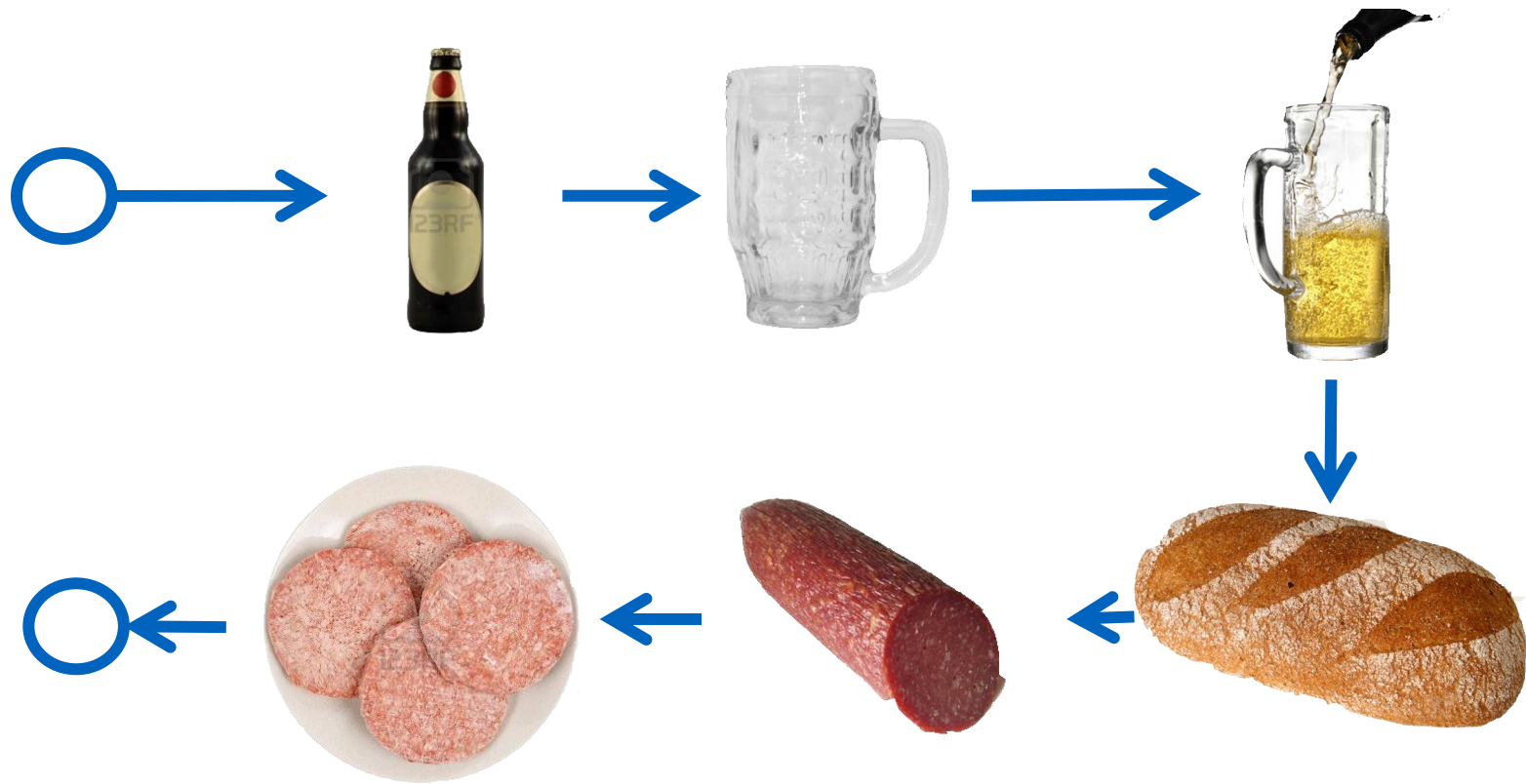


Kosteneinsparung

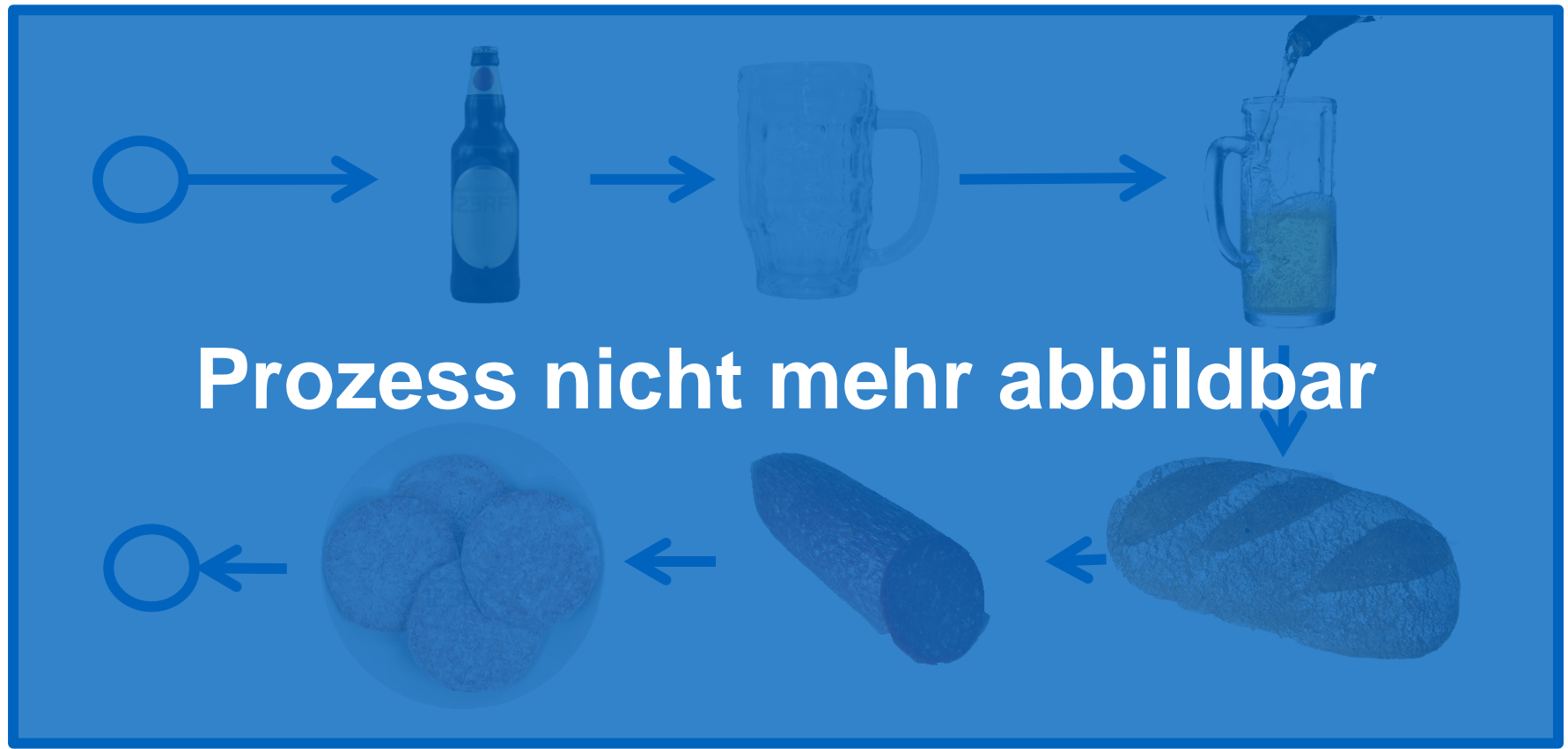


Besserer Kundenservice

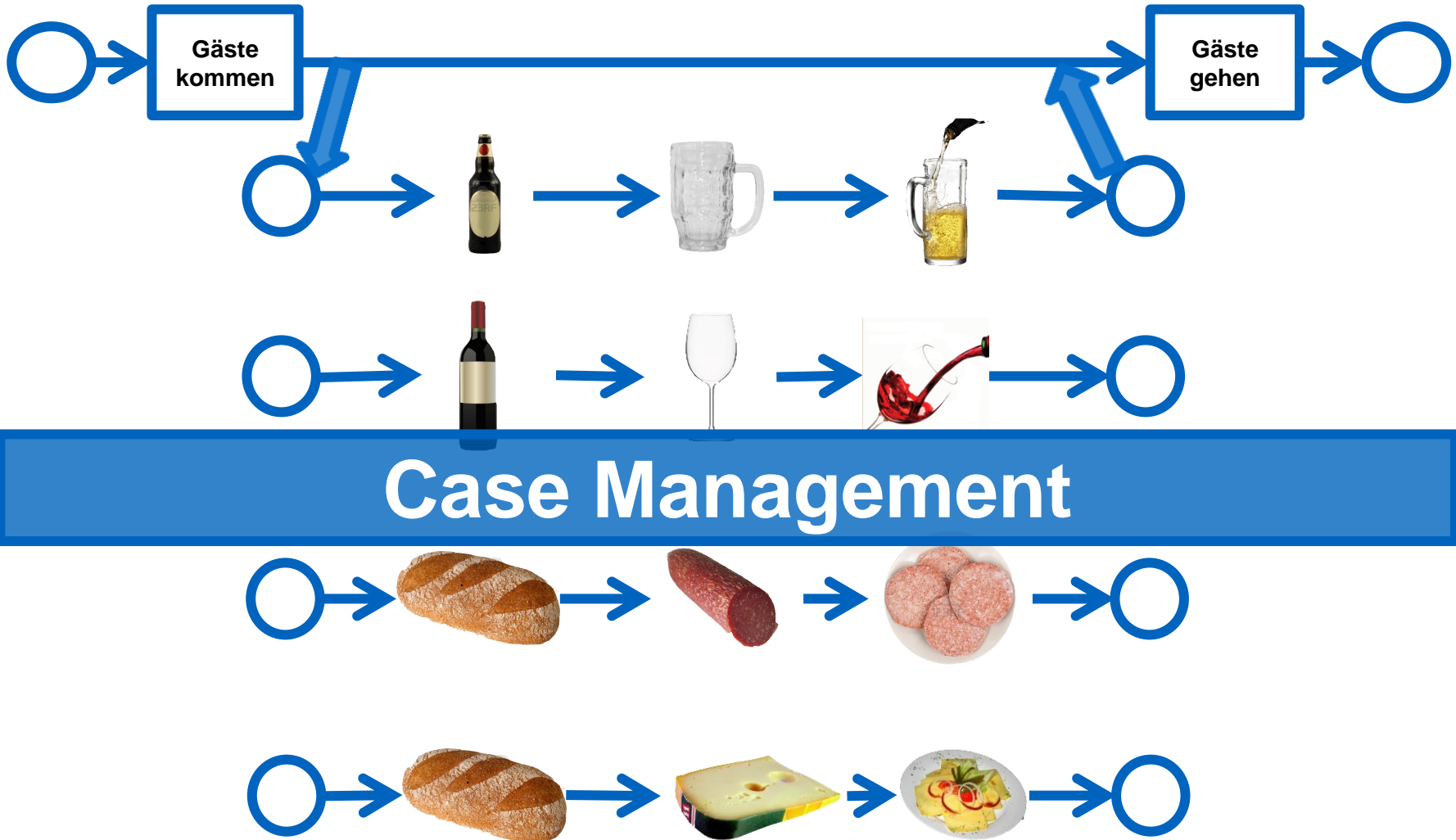
Einfacher Prozess



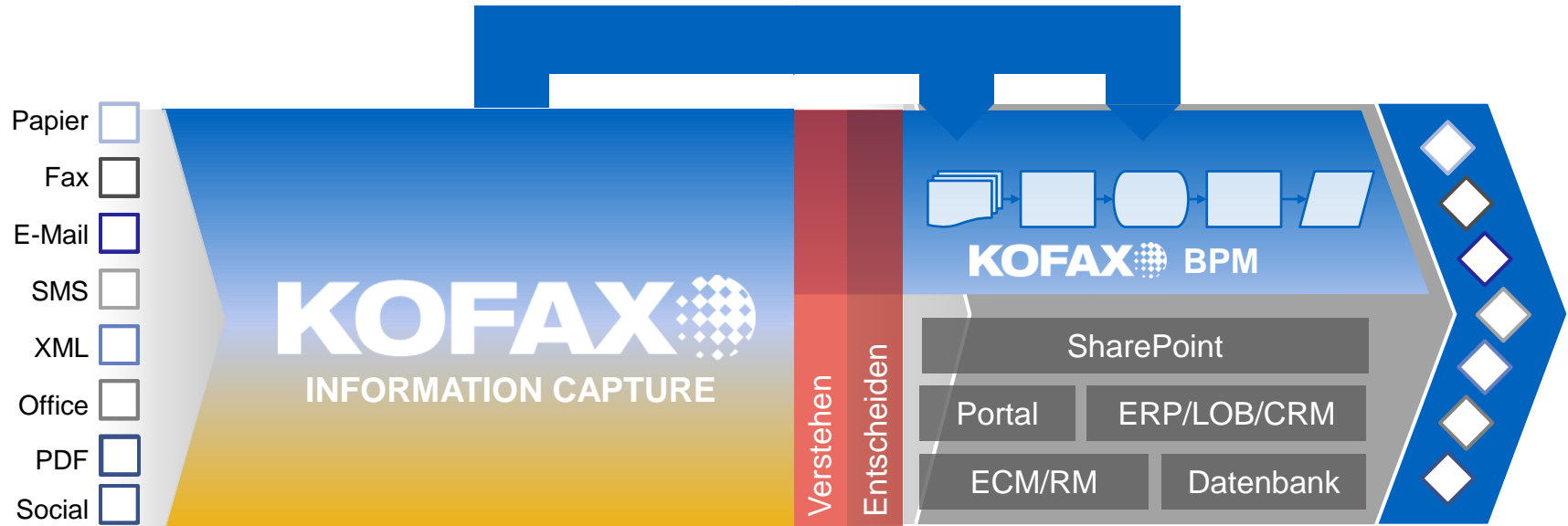
Einfacher Prozess



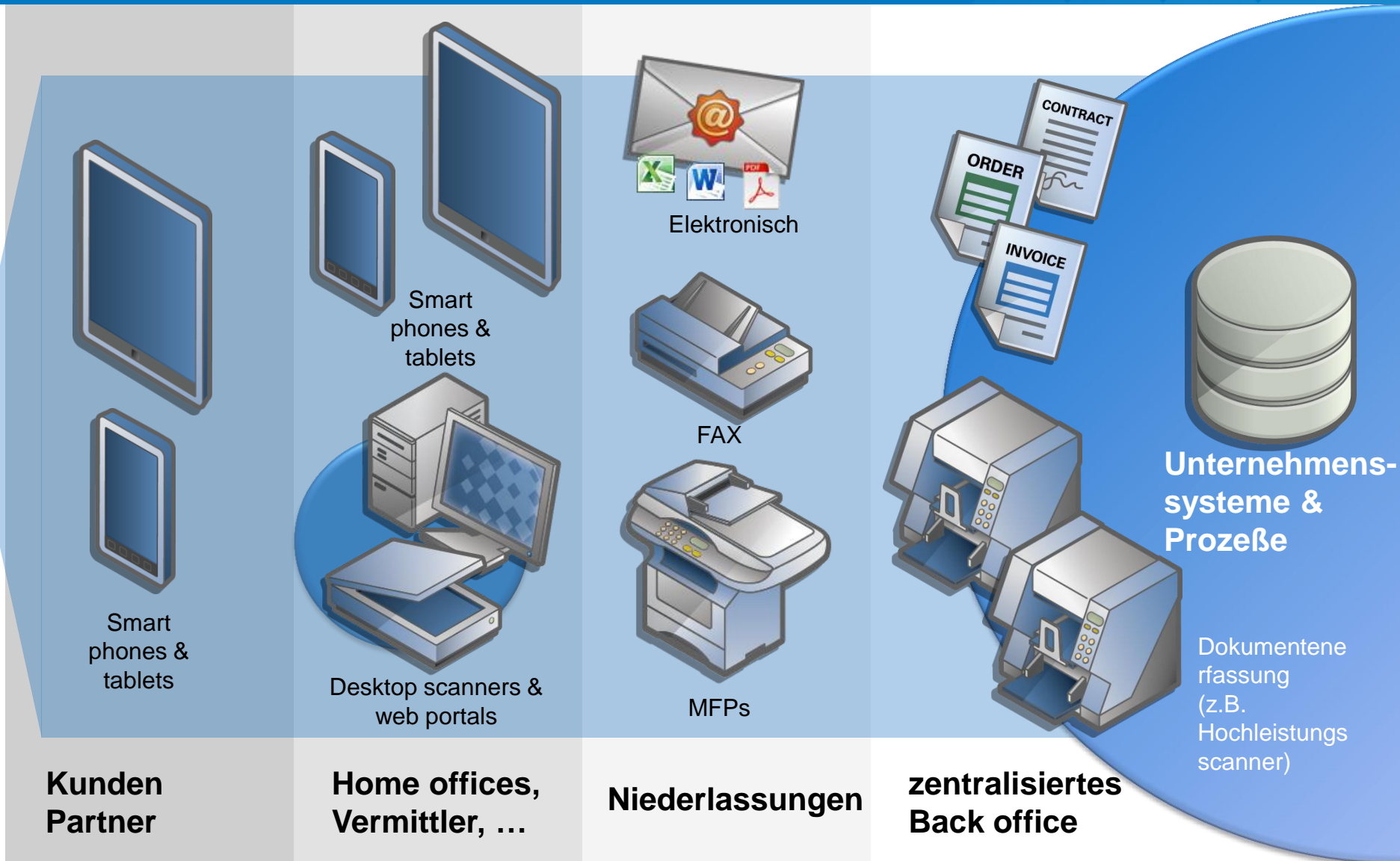
Komplexer Prozess



Automatisierte Informationserfassung und -verarbeitung



Point of Origination™ - Informationserfassung



Dokumenten- und Informationserfassung

1

Point of Origination™

Inhalte am Ort ihres Entstehens erfassen



500,000 IOS APPS AVAILABLE | 400,000 ANDROID APPS AVAILABLE

350M
SMARTPHONES IN USE
400M
WILL BE SOLD IN
2012

\$10B
IN MOBILE
ECOMMERCE
SALES IN
2011



44%
USE SMARTPHONES



64%
BETWEEN 24-35
USE SMARTPHONES

US PC **FELL** **5%**
SHIPMENTS **↓**
TABLETS MASSIVELY ERODING PC SALES

80M IPADS
WILL BE SOLD
IN 2012

ONE WEEK IN 2011
= 1,200,000,000 APPLICATION DOWNLOADS

Sources: Forester Research, Gartner, IDC, CNN

Copyright © 2012 Deloitte Development LLC. All rights reserved.

KOFAX

Dokumenten- und Informationserfassung

1

Point of Origination™

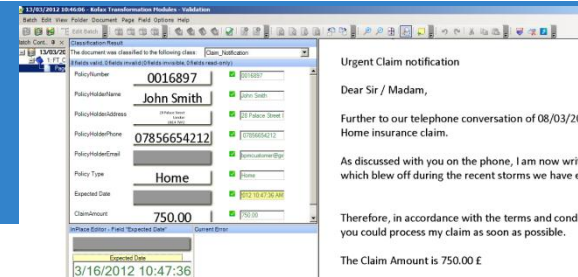
Inhalte am Ort ihres Entstehens erfassen



2

Touchless Processing

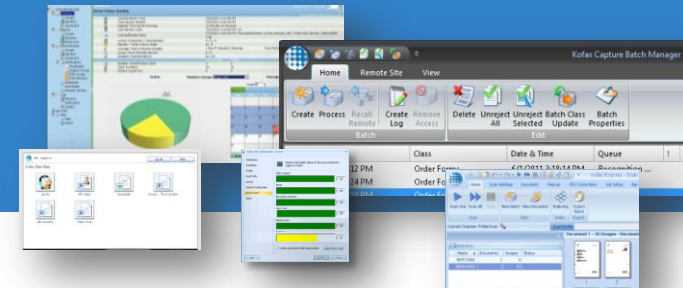
Manuelle Eingriffe im Geschäftsprozess durch Automatisierung reduzieren



3

Enterprise Ready

Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
Kompatibilität mit bestehender IT-Infrastruktur
und vorhandenen Applikationen



Kofax Mobile Capture

- 4 Überprüfung und Übergabe der Daten an die Back-Office Applikation



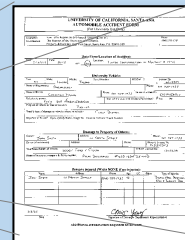
- 3 Relevante Meta-Daten verifizieren oder erfassen



University Vehicle:			
Year: 97	Make: TOYOTA	Model: Tacoma	Serial Number:
Name of Department: ARCHAEOLOGY			
Name of Driver: CHRISTINE YOUNG		Phone: 949 727-17	
Relation to owner: Faculty Staff <input checked="" type="checkbox"/> Student (Check One)		Was vehicle used with	
Purpose of vehicle at time of accident: PICK-UP			
Specify type of damage to vehicle (where on vehicle): FRONT BUMPER			
Reported to Police? If yes, specify Name, Badge No., Location and Case Report Number.			

Year: 97
Make: Toyota
Model: Tacoma

- 2 Erfassung der Kundendokumente mittels SmartPhone Kamera

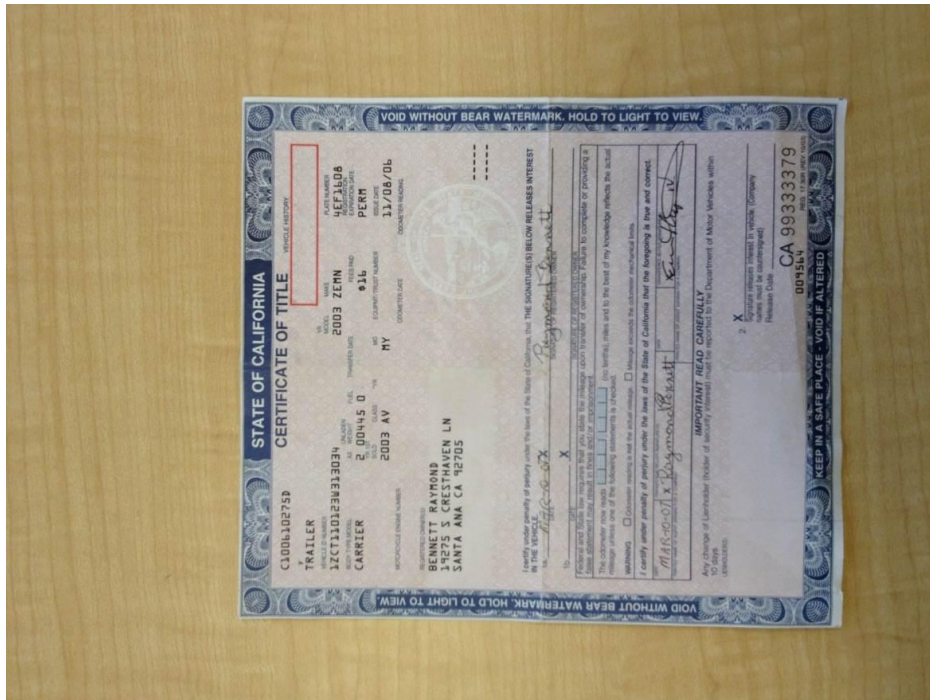


- 1 Kunde selbst oder Mitarbeiter direkt vor Ort beim Kunden



Bild- und Dokumentenoptimierung

Originales Foto



Kofax Mobile Capture
powered by **Kofax VRS**

STATE OF CALIFORNIA		CERTIFICATE OF TITLE		VEHICLE HISTORY
C100610275D		1ZCT110123W313034		
TRAILER		2003 ZEMN		
VEHICLE ID NUMBER		4EF1608		
BODY TYPE MODEL		PERM		
CARRIER		11/08/06		
2003 AV		HY		
REGISTERED OWNER(S)		BENNETT RAYMOND		
19275 S CRESTHAVEN LN		SANTA ANA CA 92705		
I certify under penalty of perjury under the laws of the State of California, that THE SIGNATURE(S) BELOW RELEASES INTEREST ON THE VEHICLE		MAR-10-07		
1a		RAYMOND BENNETT		
1b		X		
The odometer now reads		11,111 (no tenths), miles and to the best of my knowledge reflects the actual mileage unless one of the following statements is checked.		
WARNING		Odometer reading is not the actual mileage. Mileage exceeds the odometer mechanical limits.		
I certify under penalty of perjury under the laws of the State of California that the foregoing is true and correct.		MAR-10-07		
Any change of Lienholder (holder of security interest) must be reported to the Department of Motor Vehicles within 10 days.		Lienholder:		
2. X		Signature releases interest in vehicle. (Company names must be countersigned)		
Release Date		CA 993333379		
009564		REG. 17.306 (REV. 10/03)		
KEEP IN A SAFE PLACE - VOID IF ALTERED				

Unternehmensziele



Kürzere Reaktionszeit



Verringerung des operativen Risikos



Erhöhte Transparenz



Kosteneinsparung



Besserer Kundenservice



Anwendungsfälle



**Customer
Onboarding**



**Mortgage
Processing**



**Human
Resources**



**Customer
Service**



**Claims
Processing**



**Accounting
& Finance**



**Transportation
& Logistics**

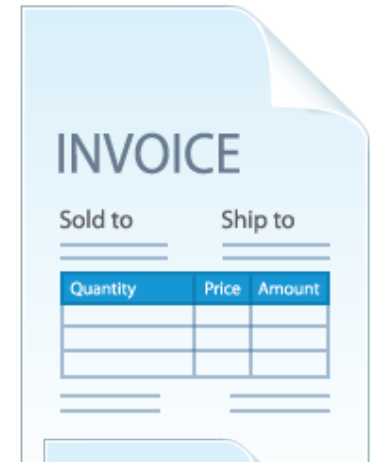


Healthcare

Anwendungsfälle



bis zu
5 Tage



wenige
Minuten!



**Nichts ist so
beständig wie
der Wandel**



**Ha, ich habe die App von
Kofax schon:**

www.mobilecapture.com



**Heraklit von Ephesus
(etwa 540 - 480 v. Chr.)**



Business Process goes Mobile: Erfassen von Informationen und Initiieren von Geschäftsprozessen mittels mobiler Endgeräte

Daniel Schmidt | Product Marketing Manager
Kofax Austria GmbH
daniel.schmidt@kofax.com