

amplifyTEAMS



Unified Communications als Schlüsseltechnologie
für mobile Teamarbeit

Die Art und Weise der Zusammenarbeit hat sich für immer verändert



Damals

Persönlich,
Feste Rollen

Weisend,
Übertragend

Unternehmen gibt
Systeme & Werkzeuge vor

Heute

Virtuell, Mobil,
„Crowd-Sourcing“

Gespräche, Dialog,
Zusammenarbeit

Mitarbeiter bestimmt die
Kommunikationswerkzeuge

Die unbequeme Realität: IT-Abteilung als Bremse der Produktivität?



**Was ist möglich?
Was erlaubt?
Was bezahlbar?**

VS.

**Was kann ich tun?
Wie kann ich es tun?
Wieviel ist es mir wert?**

Infrastruktur für die Generation Y...

Was Benutzer wollen und in Anspruch nehmen



Die **Endgeräte der Benutzer** sind maßgebend



Benutzerfreundlichkeit ist selbstverständlich



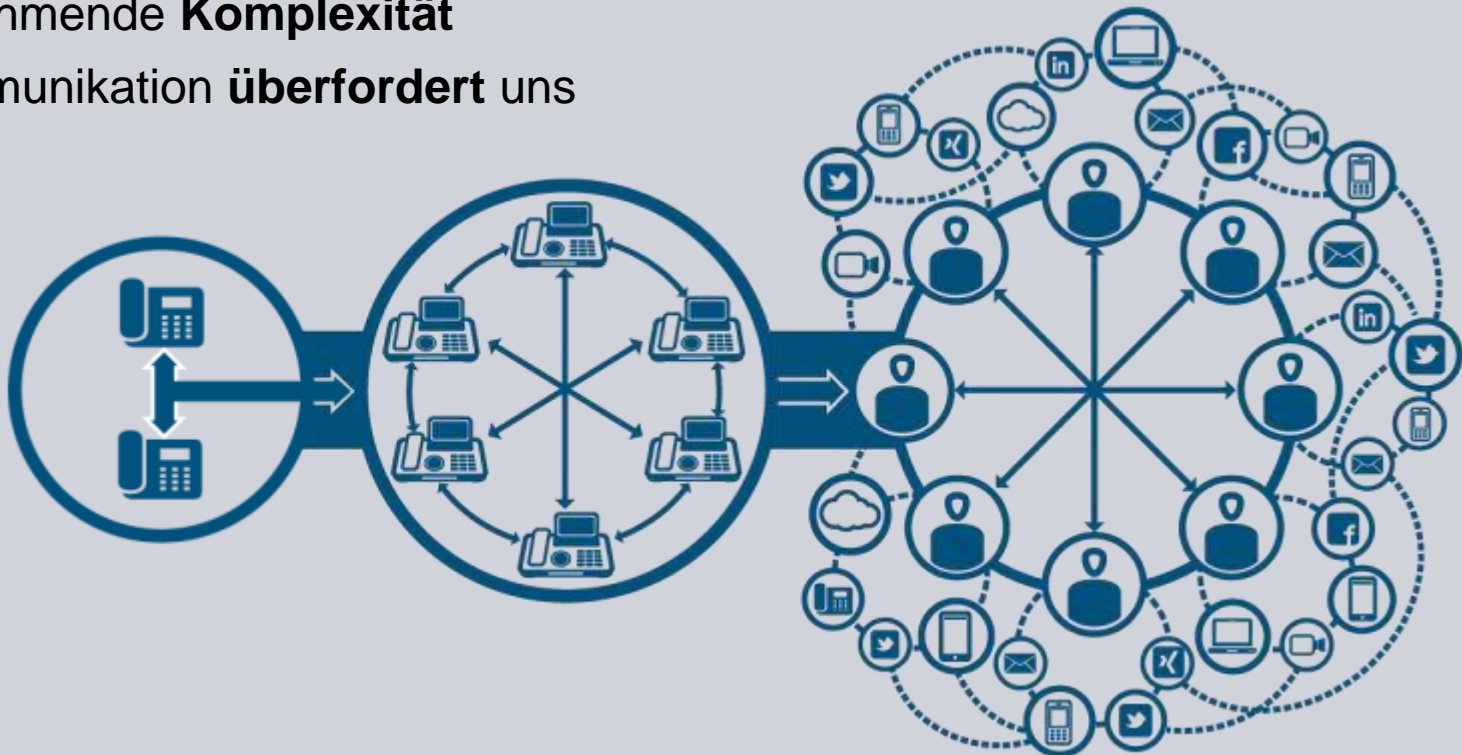
Arbeit ist etwas, das man tut, **kein Ort an den man geht**



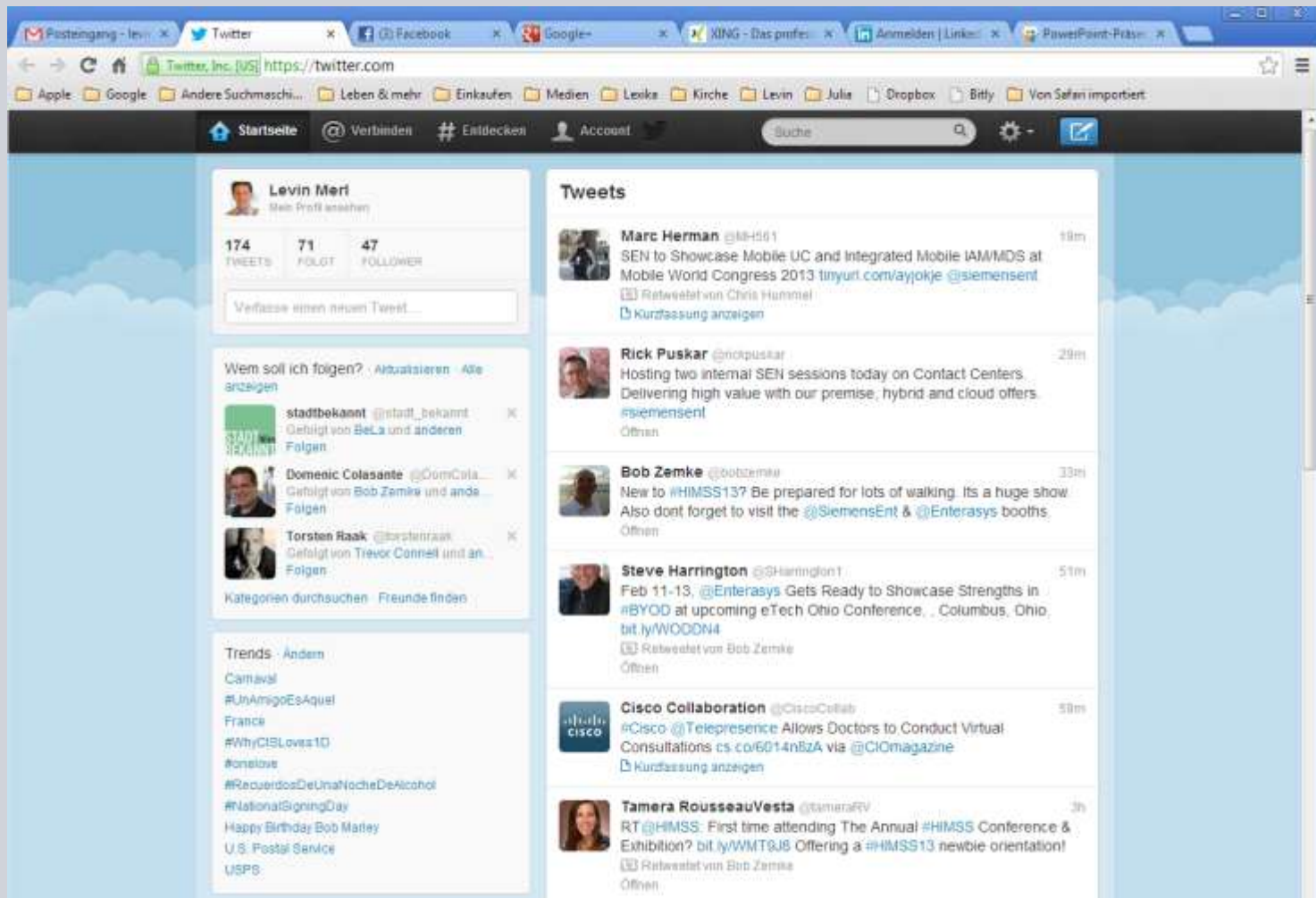
Kommunikation findet auf verschiedenen Geräten und Kanälen **gleichzeitig** statt

Problem 1: Das Kommunikations -“Netzwerk” hat Brüche

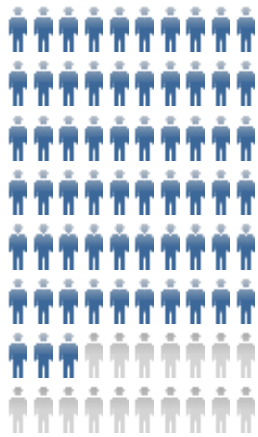
- Systeme sind **nicht integriert**
- **Mehrere**, überlappende Medien
- Jeder Kanal hat **eigene Regeln**
- Zunehmende **Komplexität**
- Kommunikation **überfordert** uns



Problem 2: Der Mythos vom effizienten Multitasking am Beispiel: „Crossposting“



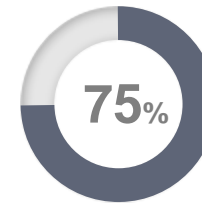
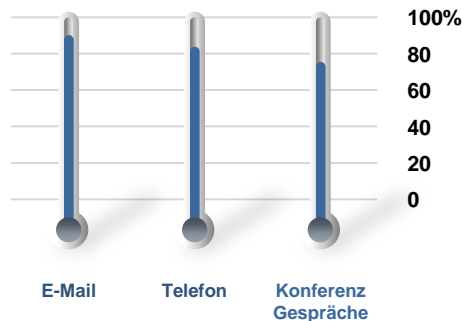
Problem 3: Teamlust mit Teamfrust



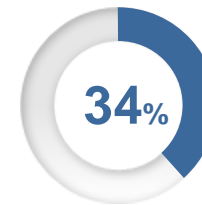
79/100

79% aller Befragten arbeiten regelmäßig in **virtuellen Teams**

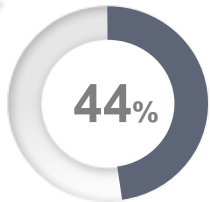
Die meisten Teams nutzen überwiegend „traditionelle“ Tools zur Zusammenarbeit



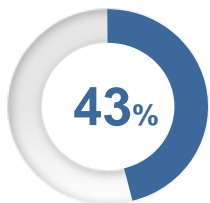
75% haben das Gefühl, dass ihre Kollegen in virtuellen Meetings abgelenkt sind



34% glauben, dass die Kollegen, die virtuell arbeiten, nicht sehr produktiv sind



Jedoch finden nur 44% dies genauso produktiv wie persönlichen Kontakt



43% davon sind **frustriert** und fühlen sich von den zur Verfügung stehenden Tools **überfordert**

“

Ich bin für Technologien, die virtuelles Teamwork ermöglichen, dankbar – jedoch fehlt die echte, zwischenmenschliche Interaktion, um komplexe Aufgaben zu bewerkstelligen.

”

Unternehmen mit team-bezogenem Leistungsmanagement



8%

Das Dilemma auflösen? Kommunikation muss wieder produktiv werden!

SIEMENS



Die amplifyTEAMS Vision oder die Renaissance der Echtzeitkommunikation



Vibrant Conversations



Multi-Kanal
Flüssig
Mittendrin
Visuell
Kontext
Klar

Thought Trails



Festhalten
Protokoll
Inhalte
Wiederfinden
Filter
Angepasst

Be Seamless



Einfach
Intuitiv
Überall
Mobil
Roaming
Kontinuität

Focus



Schlau
Regeln
Priorität
Filtern
Flexibel
Nicht störend

Go Beyond

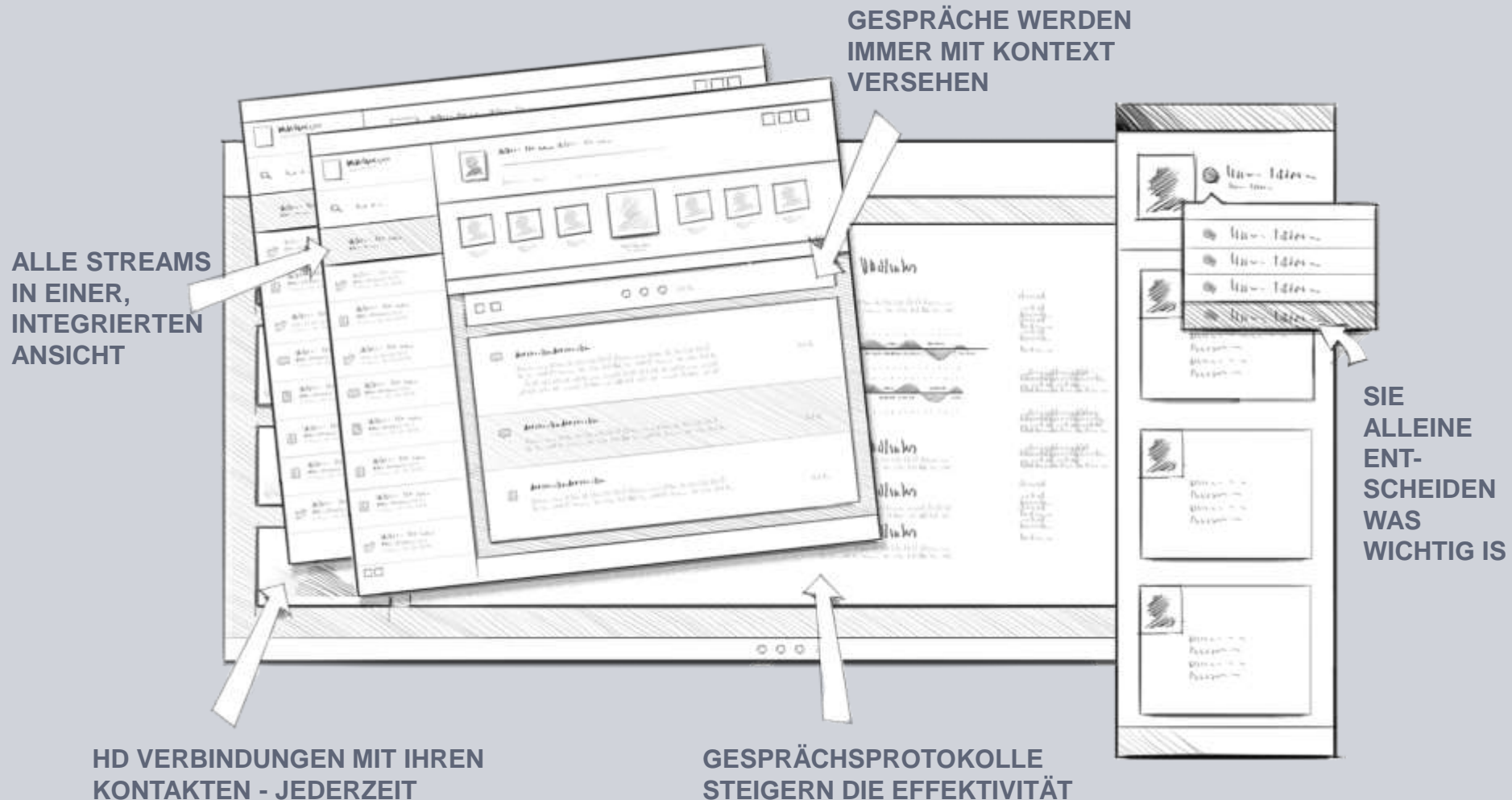


Zusammenfassung
Integration
Orte
Sicherheit
Privatsphäre
Automatisierung

Eine neue Art von Teamwork

Mittendrin, Visuell, Mobil, Mit Kontext, Intuitiv, Harmonisiert

SIEMENS



Was wäre, wenn...



Vibrant Conversations

Multi-Kanal | Flüssig | Mittendrin | Visuell | Kontext | Klar

Sie bewegen sich mühelos zwischen unterschiedlichen Medien – **Telefon, SMS, Internet, E-Mail, Video, und ‘Social’** – und verlieren niemals den Bezug zu dem, an dem Sie gerade arbeiten.

Alle Applikationen bieten die gleiche, intuitive Nutzererfahrung, die Spaß macht – **von Desktop zu Laptop, über Smartphone, Tablet und ‘Appliance’**

Was wäre, wenn...



Thought Trails

Festhalten | Protokoll | Inhalte | Wiederfinden | Filter | Angepasst

Alle relevanten Interaktionsdaten werden auf Wunsch gesammelt und angereichert und **können schnell wiedergefunden werden.**

Es werden nur solche Informationen angezeigt, die in diesem Moment relevant sind – **alles andere ist ausgeblendet.**

Was wäre, wenn...



Be Seamless

Einfach | Intuitiv | Überall | Mobil | Roaming | Kontinuität

Die Werkzeuge fühlen sich an wie eine zweite Haut, **sie lernen stetig dazu und passen sich an alle Situationen an.**

Einfacher und barrierefreier Zugang zu den besten Kommunikationskanälen, Applikationen und Daten – **ohne Einschränkungen durch Endgerät, Ort oder Netzwerk.**

Was wäre, wenn...



Focus

Schlau | Regeln | Priorität | Filtern | Flexibel | Nicht störend

**Einfache und effektive
Einstellungen**, die
bestimmen, wie sie wann,
von wem, auf welchem
Kanal erreicht werden.

**Erinnerungen, die auf
Kalendereinträge und
“Nicht stören” Rücksicht
nehmen** – niemals im Wege
aber immer verfügbar.

Was wäre, wenn...



Go Beyond

Zusammenfassung | Integration | Orte | Sicherheit | Privatsphäre | Automatisierung

Sicherheit und Privatsphäre automatisch und auf jedem Gerät, an jedem Ort und in jedem Netzwerk.

Inhalte aller Quellen auf einen Blick – aus sozialen Netzwerken, beruflichen Applikationen und vergangenen Interaktionen

Was kann OpenScape Unified Communications und Collaboration HEUTE für Sie tun?



Nur eine einzige Nummer für alles. - Genau das Telefon klingelt, das Sie gerade nutzen wollen.



Zusammenarbeit via Web - Einfach den Bildschirm mit einem Kollegen teilen - nur noch einen Mausklick entfernt.



Video für alle - sich mit den Kollegen zu verbinden, kann nicht einfacher sein. Video ist nur einen Mausklick entfernt.



Mobile Applikationen - Bequemer Zugang zu unternehmenseigenen VoIP, UC und Collaboration Services von Ihrem mobilen Endgerät aus.



Systemunabhängig - Egal auf welchem Endgerät, ob PC, iPad, iPhone oder Android-Phones und -Tablets, egal in welchen Geschäftsprozessumgebungen: Immer alle Funktionen verfügbar.



Kontaktliste und Präsenz Status - Eine zentrale Kontaktliste, durch die Sie schnell in Kontakt mit Ihren Kollegen kommen.



Konferenz - Eine Konferenz erstellen mit einem einzigen Mausklick. Keine externen Dienstleister nötig.



SMS - Nutzen Sie SMS integriert in Ihre Kommunikationsumgebung.



Click to Call - ob vom Mitarbeiterverzeichnis oder von einer email - alles, was Sie tun müssen ist click-to-call.



Voice Mail und Fax via Email. Nie wieder eine Sprachbox abhören müssen. - Voice Mail und Fax direkt in Ihrem Postfach zum Lesen.

Teamarbeit – jetzt brauche ich eine UC-Lösung!

SIEMENS



Mobilität – jetzt brauche ich eine UC-Lösung!



Machen Sie den nächsten Schritt... zu UC für Ihr „Mobile Enterprise“

SIEMENS

Your Easiest Path to Unified Communications

amplify**TEAMS**

Unsere **marktführende UC Lösung**

- Software-basiert und skalierbar
- Sicher und hochverfügbar
- On-premise, Private/Public Cloud, Hybrid
- Kein komplettes Ersetzen Ihrer bestehenden Lösungen notwendig

Unsere **Dienstleistungsangebote**, die Sie bei Implementierung und Betrieb unterstützen

Wiederholte Einstufung als ‚Leader‘ in Gartner's 2012 **Magic Quadrant für UC**



Simplify.Unify.Amplify



Levin Merl
Leiter Marketing Österreich
Siemens Enterprise Communications