



Stefan Greifeneder, TGW
Michael Maurer, SER

Unternehmensweites Informationsmanagement bei TGW



16.10.2013



©2013 SER

Führender Anbieter von Förder-
und Lager-Systemen
Integrierte Logistik-Lösungen

ca. 1.700 Mitarbeiter

ca. 380 Mio. EUR Umsatz

Maßgeschneiderte Systeme auf
Basis von Standardmodulen

Zentrale in Österreich

Breiter Branchenzugang: 5.000
Installationen

Gesellschaften in Europa,
China, Nord- und Südamerika



Anforderungen an die Lösung

Flexible elektronische Akten und
nachweisbare Übermittlung von
Dokumenten

Verteilte Datenhaltung und Performance

Innovative Projektvorgehensweise

Anforderungen an die Lösung



Flexible Akten

Sprachunabhängigkeit

Verteilte Speicherarchitekturen

CAD-Einbindung

Zukunftssichere Architektur



Umsetzung der Lösung



Lösung mit Doxis4 – der integrierten Enterprise Content Management Suite der SER.

Flexible elektronische Akten



Eine Plattform für alle Arten von Akten

Projekt-Akte

Kunden-Akte

Produkt-Akte

Abteilungs-Akte

Alle Dokumente, Zeichnungen, E-Mails
weltweit im Zugriff.

Generisches Datenmodell

Arbeiten in Akten – Interne Projekttakte

Search Records - I... / AS: IT-Compliance Search Documents / AS-30802: IT coor... / KDR - King Drive... / AS: ECM - gro... X

Internal project

- Conceptual Design
- Initial Request
- Specifications (10)
- Legal (1)
- Project Management (92)
- Project Controlling / Review (7)
- Engineering & Design (33)
- Total Quality Management
- Project Marketing (16)
- Media (Photos, Videos)
- Correspondence / Meetings (1285)
- Project Documentation (51)
- Dynamic Folders
 - all Documents
 - related Drawings
 - related e-mails
 - related Media (Photos, Videos)

Aktenregister

Archive
Internal project record

Aktendeckblatt

Internal project information Permissions & Replications

Navision: Search for project-number, -name or mandant:

IC Number

Project Name

Project Numbers

Business Unit

Account Manager Project Manager

Sub-Managers

Project Units

Project Status External ID

Order Date Handover Date

Tags

Remark

Document Butler

Document Butler

☐ Displays each document for indexing

Initial document fields (* marked are mandatory)

Document Type 1*

Document Type 2*

Process Step*

Subject

Language

Tags

Messages

Import Path

Log-file (write access)

☐ Create New Migration Node (instead of using the selected static node)

Arbeiten in Akten - Kunden Projektakte

Search Records - I... / AS: IT-Compliance Search Documents / AS-30802: IT coo... / KDR - King Drive ... / AS: ECM - group... Search Records - P... SPRI007

Project

- Bid / No Bid
- SALES
 - Initial Request - RFQ
 - Analysis
 - Layout / Material Flow / Drawings (1)
 - Equipment Design
 - Schedule / Resource Planning
 - Cost Calculation
 - Proposals
 - LTS
 - Media (Photos, Videos)
 - Correspondence / Meetings (4)
 - Travelling
- Legal / Contract
- Stage - Gate - Process
- Transmittals
- Transmittals
- Handover SALES -> REALIZATION
- REALIZATION
 - Project Management
 - General Arrangement Layouts / Material Flow
 - Schedule / Resource Planning
 - Project Controlling / Review
 - Engineering
 - Purchasing
 - Production / Assembling / Dispatch
 - Installation / Commissioning / Ramp-Up
 - Training
 - User Manual / Documentation
 - Media (Photos, Videos)
 - Correspondence / Meetings
 - Travelling
- Invoicing
- User Manual / As Built Documentation
- Warranty
- Handover REALIZATION -> LTS
- LIFE TIME SERVICES
 - General
 - Proposals
 - Service and Maintenance

Register 'Correspondence / Meetings' durchsuchen ...

Ziehen Sie einen Spaltenkopf hierhin um zu gruppieren

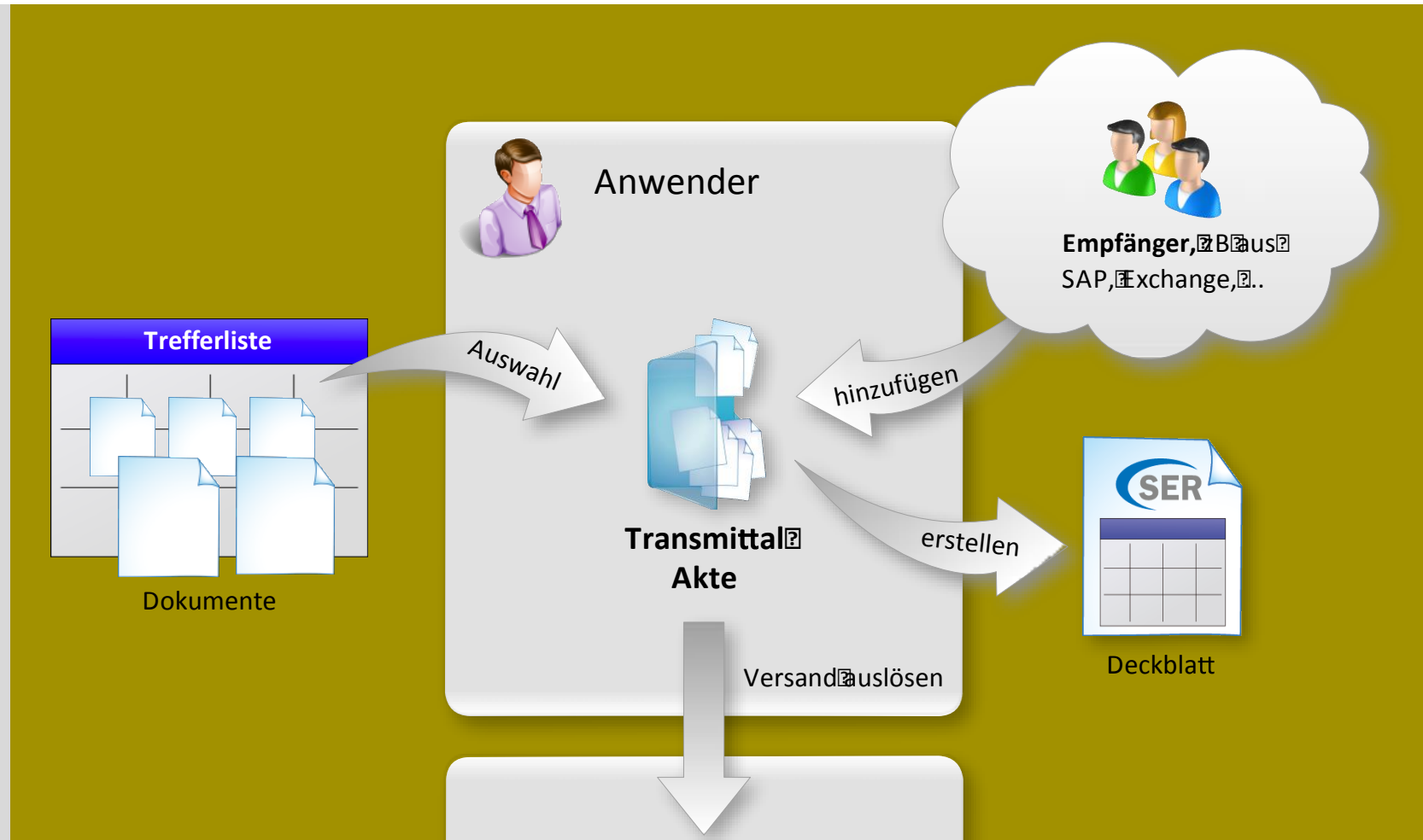
	Thread	Created On	Sender	Recipients	Direction
1	Budget Mechanical Equipment List	08.10.2013 13:25:41			
2	FGW request for proposal for Rum Plant in Colombia	08.10.2013 13:26:14			
4	Rum Plant Case Sizes by Line, Rev. D-Revised	08.10.2013 13:26:42			
3	TGW Systems Proposal Q905557 for Fabrica de Licore	08.10.2013 08:51:55	Bronsema Jim	Gagnon Kelly	

Dokumentliste des Registers

Deckblatt Dokumentenliste Attribute

Akte Verknüpfungen Verwendung

Nachweisbare Übermittlung



Verteilte Architektur



Storage Services in allen Ländern

Die Doxis4 **IntraCloud** repliziert

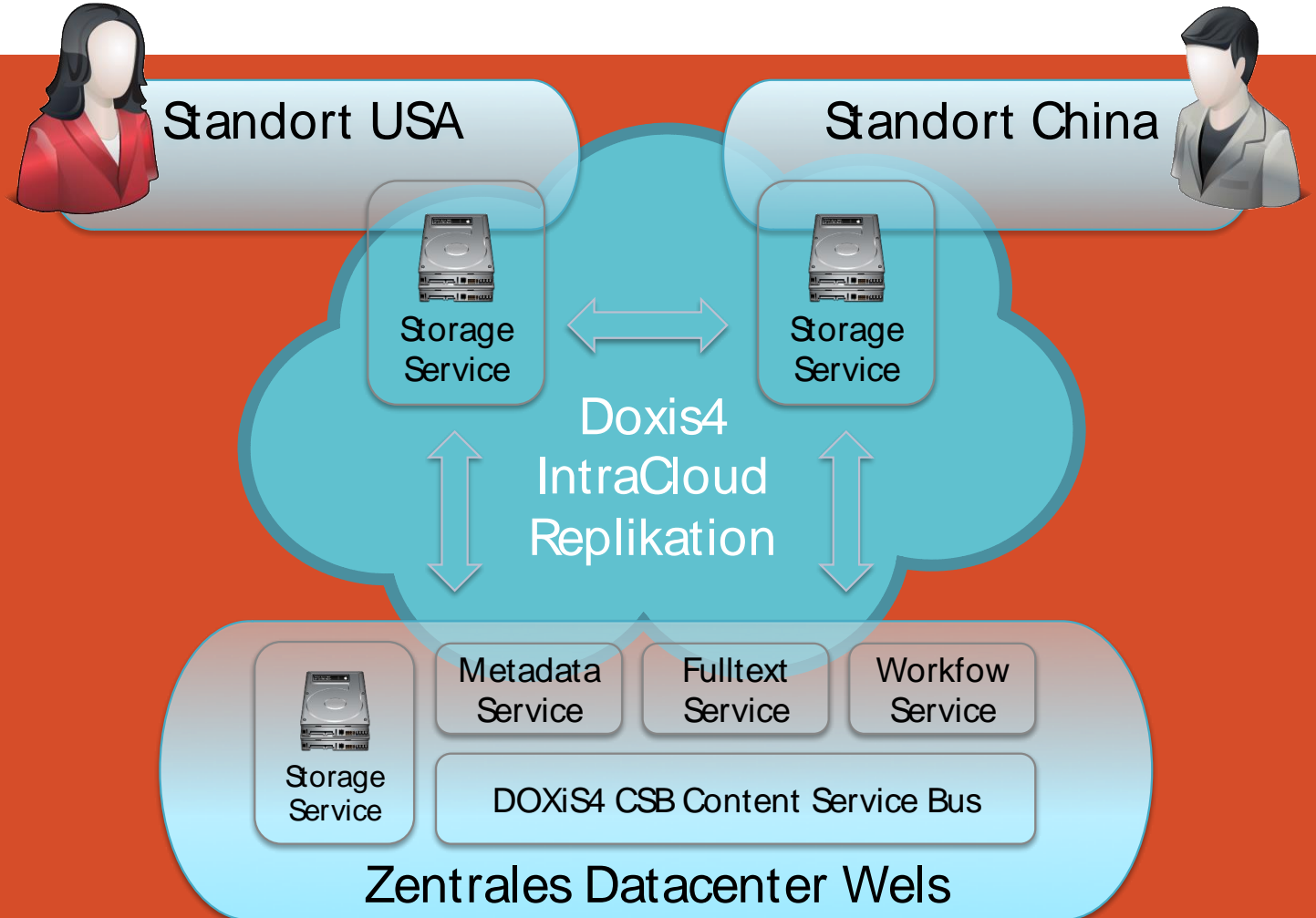
proaktiv

Metadaten-bezogen

weltweit

Schnellstmöglicher Zugriff **und** zentrale
Hoheit über das System

Verteilte Architektur



Replikation und Rechte



Search Records - I... / AS: IT-Compliance Search Documents / AS-30802: IT coo... / KDR - King Drive ... / AS: ECM - group... Search Re...

Project

- Bid / No Bid
- SALES
 - Initial Request - RFQ
 - Analysis
 - Layout / Material Flow / Drawings (1)
 - Equipment Design
 - Schedule / Resource Planning
 - Cost Calculation
 - Proposals
 - LTS
 - Media (Photos, Videos)
 - Correspondence / Meetings (4)
- Travelling
- Legal / Contract
- Stage - Gate - Process
- Transmittals
- Transmittals
- Handover SALES -> REALIZATION
- REALIZATION
 - Project Management
 - General Arrangement Layouts / Material Flow
 - Schedule / Resource Planning
 - Project Controlling / Review
 - Engineering
 - Purchasing
 - Production / Assembling / Dispatch
 - Installation / Commissioning / Ramp-Up
 - Training
 - User Manual / Documentation
 - Media (Photos, Videos)
 - Correspondence / Meetings
 - Travelling
- Invoicing
- User Manual / As Built Documentation
- Warranty
- Handover REALIZATION -> LTS
- LIFE TIME SERVICES
 - General
 - Proposals
 - Service and Maintenance
 - Media (Photos, Videos)
 - Correspondence / Meetings
 - Travelling
- Dynamic Folders

Archive Project record

Project information Permissions & Replications

Access Groups

Access Users

Access Org.Pos.

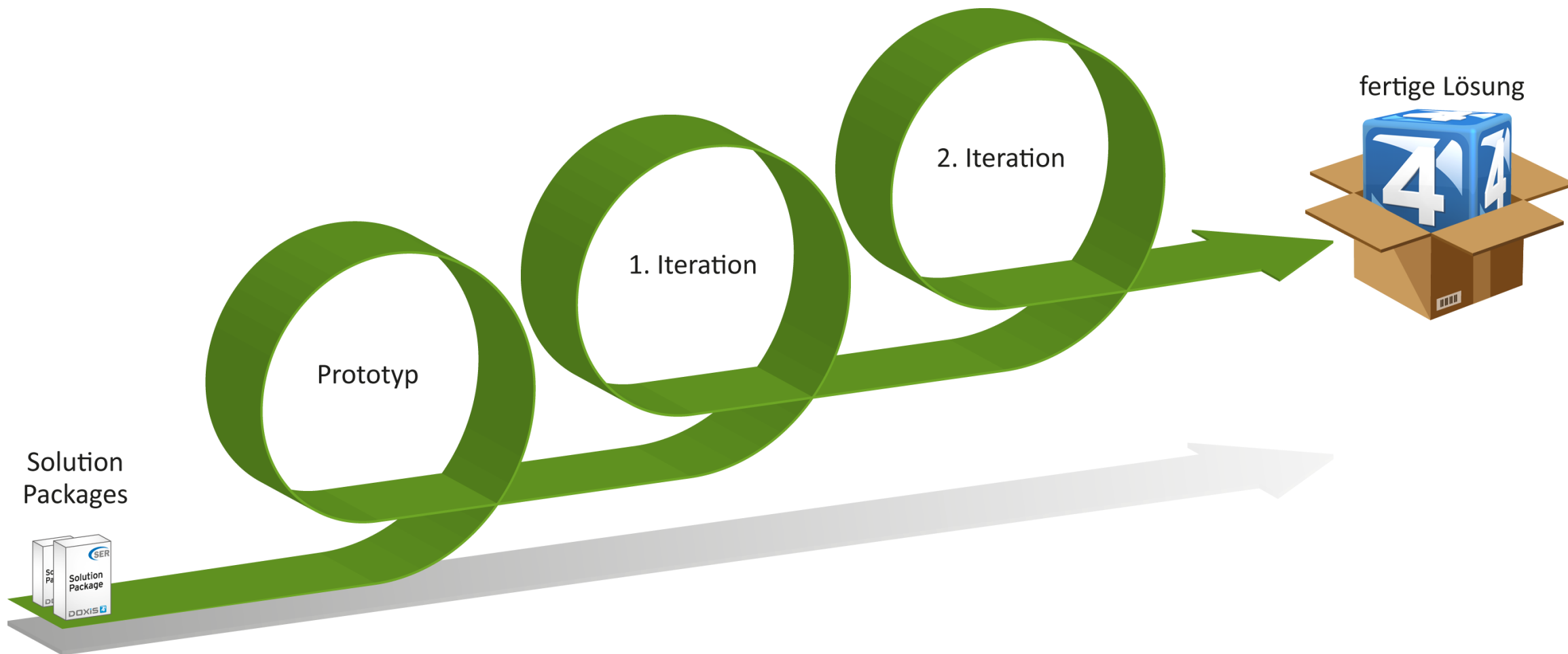
- TGW Indústria e Comércio de Equipamentos Industriais Ltda
- TGW Iberica Sistemas Logísticos S.L.
- TGW Mechanics GmbH
- TGW Systems Integration GmbH
- TGW Logistics Group GmbH
- TGW Italia Srl.
- TGW Systems Inc.
- Mann & Mouse
- TGW Limited
- TGW China Co., Ltd.
- TGW Scandinavia AB
- ADMIN-Administration
- Future Wings
- TGW France SAS

Replication Areas

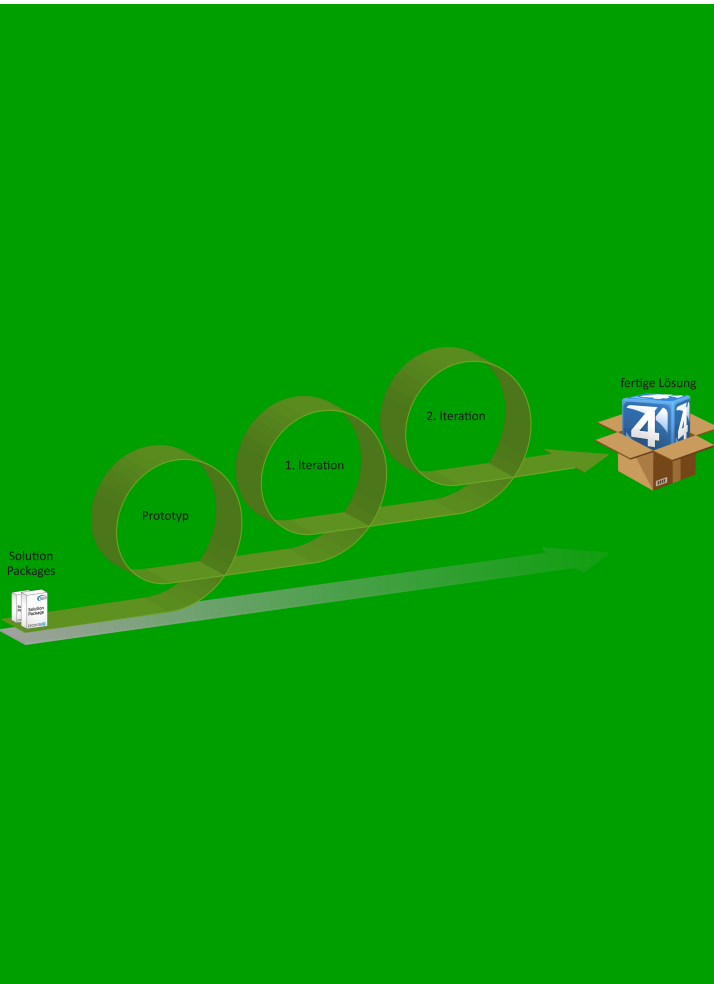
TGW France;TGW Logistics Group

- ☐ ADMIN-Administrator
- ☐ Mann & Mouse
- ☐ TGW China
- ☒ TGW France
- ☐ TGW Ibérica
- ☐ TGW Italia
- ☐ TGW Limited (UK)
- ☒ TGW Logistics Group
- ☐ TGW Ltda
- ☐ TGW Mechanics

Agile Customizing



Vorteil Agile Customizing



Dramatische Time-to-Market Reduktion

Funktionale Prototypen schaffen
Identifikation mit Lösung

Solution Packages liefern Branchen Best
Practices



Erfolgreiches Projekt



PENTADOC

Rollout: seit Juni 2013

- 9 internationale Standorte
- 450 aktive User / Woche
- 700.000 Projektdokumente
- 1,5 Mio. Dokumente gesamt

„DOXiS 4 ist das richtige Tool für Unternehmen, die sich mit ECM einen Wettbewerbsvorteil sichern möchten.“

Aus Erfahrung BESSER.



1300

Referenzen

Vielseitigkeit und Zuverlässigkeit der
SER ECM-Produkte im Mittelstand und
in Konzernen

30 Jahre
Erfahrung

Über 90 Entwickler erzeugen seit 1984
Software „Made in Germany“

420 Mitarbeiter

Garantieren erfolgreiche
ECM-Projekte in Time &
Budget

In Österreich BESSER.



120
Kunden

TGW Andritz ÖBB ASFINAG PVA Bauhaus
Würth 3BankenGruppe UniWien AGES
Raiffeisen STRABAG Eni AGES AKH-Linz

15 Jahre
Erfolge

4 Standorte
Hotline und Consultants
in Österreich

35 Mitarbeiter

mit durchschnittlich
7 Jahren
Betriebszugehörigkeit



Michael Maurer
Key Account Manager

michael.maurer@ser.at
www.ser.at

0664 811 26 59



Stefan Greifeneder
Project Manager

stefan.greifeneder@tgw-group.com
www.tgw-group.com

0664 885 05 150