

Kollaboration / Intranet / Workflow



Process Driven Applications

think big
start smart!

michael.pachlatko@smartpoint.at
clemens.mair@smartpoint.at

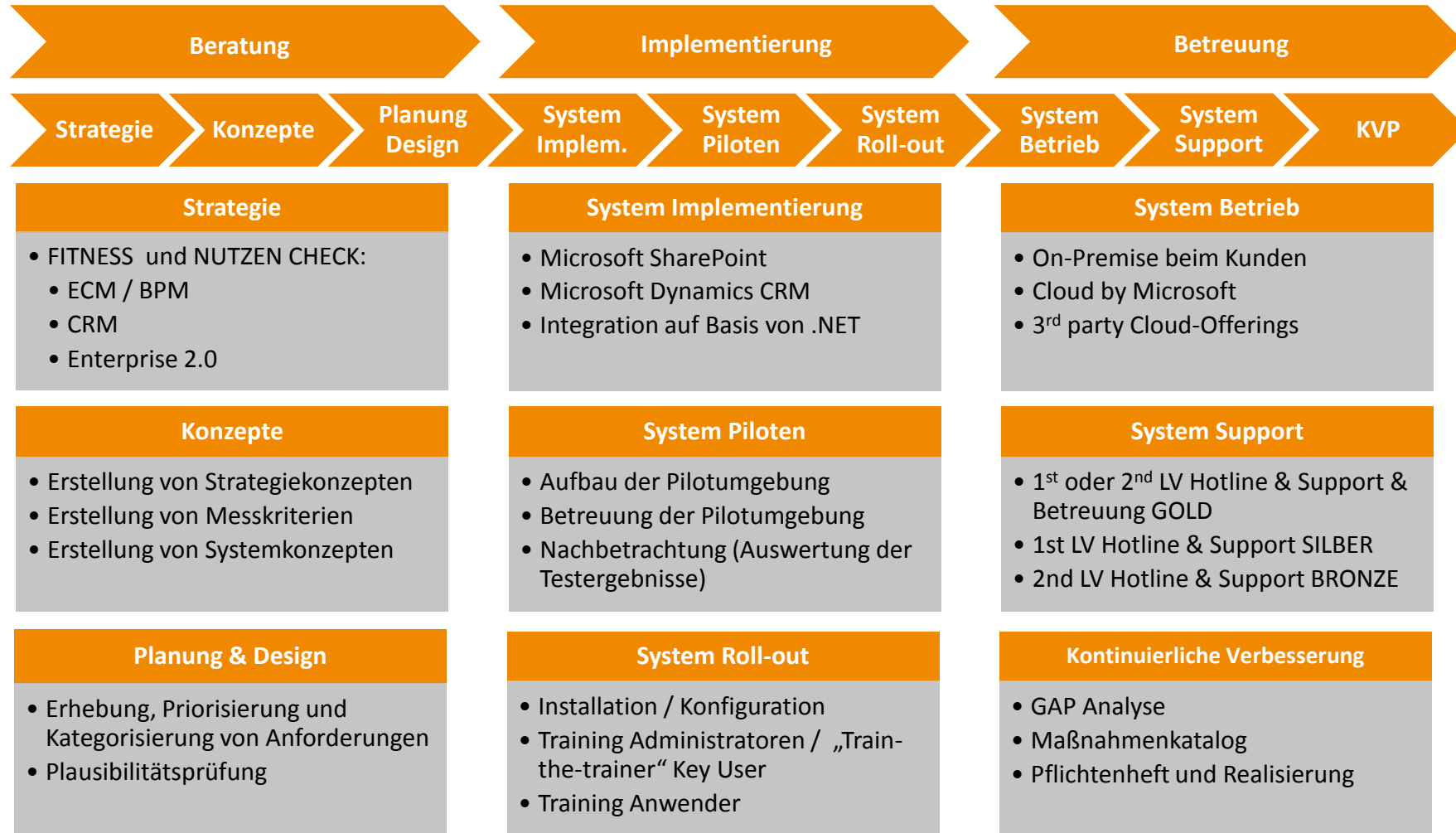
16. Oktober 2013

Beratung und Konzeption

Lösungspartner bei der aktiven Gestaltung von Geschäftsprozessen

ECM, BPM, CRM, Enterprise 2.0

Application Lifecycle Partner: alles aus einer Hand



ECM

BPM

CRM

Enterprise 2.0



Linz































Wien

Gründungsjahr: 2007

ca. 35 Mitarbeiter

Kunden

(Auszug)

| Health | Utilities | Public | Industry | Finance/Services |
|--|--|--|--|--|
|  <small>OÖ. GESUNDHEITS- UND SPITALS-AG</small> |  |  <small>AUSTRIAN INSTITUTE OF TECHNOLOGY</small> |  <small>EINEN SCHRITT VOR</small> |  |
|  |  <small>OBERÖSTERREICH</small> |  |  |  |
|  |  |  <small>INHOUSE GMBH</small> |  <small>Gebauer & Griller</small> |  |
|  |  <small>ENERGY SOLUTIONS</small> |  <small>KULTUR REGION NIEDERÖSTERREICH</small> |  |  |
|  <small>ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ</small> <small>Aus Liebe zum Menschen.</small> |  <small>Personenverkehr</small> |  |  |  <small>reg. Gen.m.b.H</small> |
|  |  |  <small>Ein Fonds der Stadt Wien</small> |  |  <small>Unternehmensgruppe</small> |

Kundenzufriedenheit

Mai – Juni 2013, 19 Teilnehmer

| KPI | Umfrage-Ergebnisse | |
|--|--------------------------|-----------------------------------|
| | smartpoint Ergebnisse | Partner (AT) (Vergleichsdaten) |
| Weiterempfehlungen | 100 % ▲ | 94 % |
| Zufriedenheit | 100 % ▲ | 96 % |
| Qualität der Produkte | 89 % ▲ | 57 % |
| Erfüllt Ihre Geschäftsanforderungen | 95 % ▲ | 66 % |
| Technische Kompetenz | 95 % ▲ | 78 % |

| | | | |
|----|----|----|---|
| 14 | 15 | 16 | LSZ Konferenz ECM & Dokumentenmanagement |
| 21 | 22 | 23 | Anreise Wels |
| | | | Mitarbeiterschulung |

Site Contents

EDIT LINKS

Title

LSZ Konferenz

Abstimmung Logo NEU

SharePoint 2013 Schulung

Jour Fixe smartpoint Meetings

Grouping

Agendaitems

Agendaitems

Agendaitems

Agendaitems

Meetingprotokolle

Protokoll_2013-06-13_1722

Protokoll_2013-06-13_1740

Protokoll_2013-06-18_1000

Protokoll_2013-06-18_1359

Protokoll_2013-06-18_1639

Task N

Calendar

Agenda

Kick

Agenda

Zielse

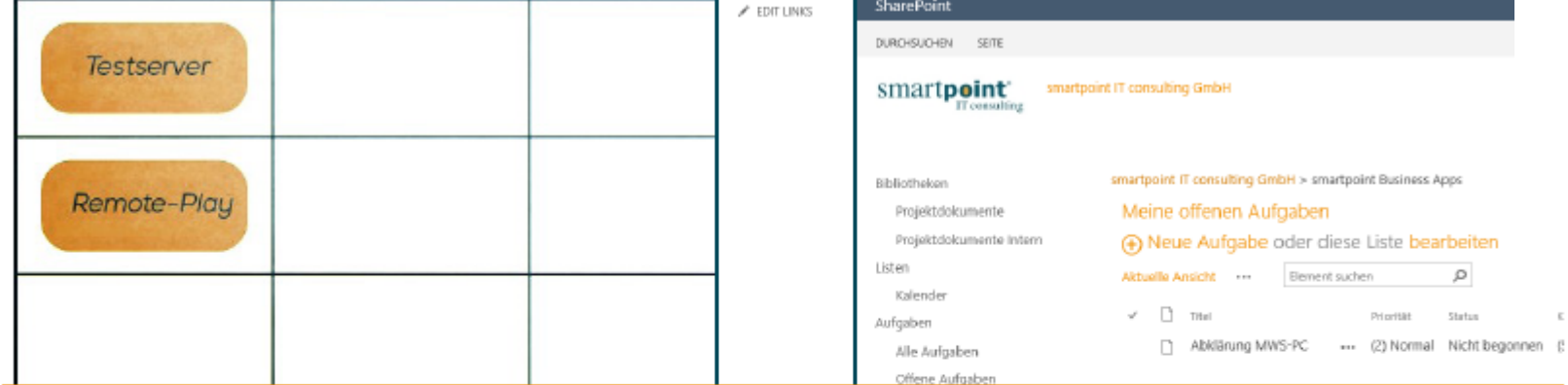
Revis

smartpoint Meetings. SharePoint Solution.

Die Fortsetzung des SharePoint Meetingworkspaces

- ✓ Effizientes und terminübergreifendes Aufgabenmanagement
- ✓ Strukturierte und einheitliche Planung von Meetings
- ✓ Einfaches Erstellen von Meetings mittels Microsoft Outlook
- ✓ Protokolle in Ihrer Vorlage auf Knopfdruck
- ✓ Optimale Einbindung in Ihre SharePoint Umgebung

Als Teilnehmer der LSZ-Konferenz erhalten Sie exklusive Sonderkonditionen!



smartpoint Projects. SharePoint Solution.

Der smartpoint Bestseller im Bereich Projektorganisation

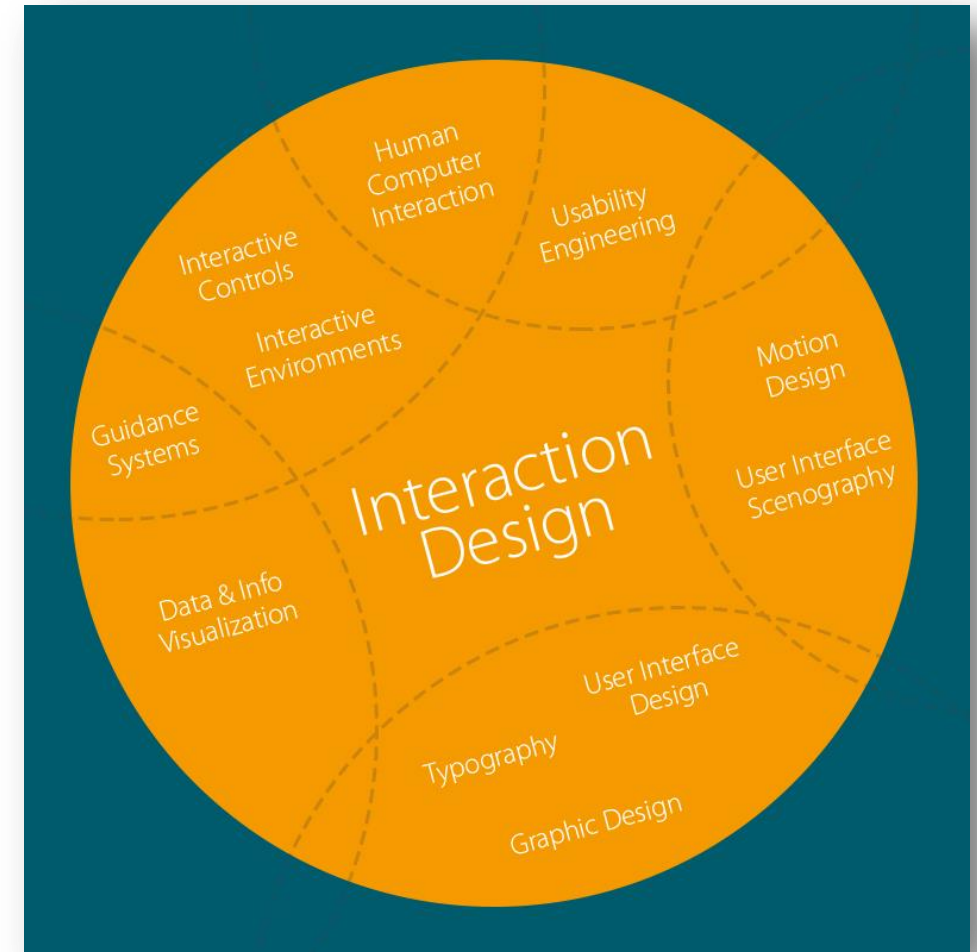
- ✓ Einfache Einrichtung von Projektwebsites ohne IT-Administration (self service)
- ✓ Automatische Vergabe von Berechtigungen
- ✓ Monitoring und Reportfunktion für Administratoren
- ✓ Aufgabenverwaltung inkl. Nachverfolgung von offenen Tasks
- ✓ Effektives Planungs- und Steuerungstool für Projekte
- ✓ Einfache Installation und Einbindung in Ihre SharePoint Umgebung

Als Teilnehmer der LSZ-Konferenz erhalten Sie exklusive Sonderkonditionen!

Usability & GUI Design

kritische Erfolgsfaktoren für ECM-Projekte

- Konzeption / Gestaltung Interface
- **Usability**beratung (Benutzbarkeit) & **User**experience (positive Nutzererfahrung)
- Evaluierung der UX via Usecases, Personas & Nutzer Tests
- Vermeidung eines Informationsjetlag durch nicht konsistente Interface Elemente
- Erreichen einer hervorragenden Les- & Bedienbarkeit



Paradigmenwechsel in der SW-Entwicklung

Die Programm- bzw. Business-Logik und die graphische Benutzeroberfläche (GUI) sind verknüpft und untrennbar miteinander verbunden.

Zur Veränderung einer Komponente daraus wird stets ein Entwickler benötigt.

Die Entwickler können daher auch als die „Besitzer“ einer Applikation bezeichnet werden.

Eine solche Anwendung zu entwickeln, dauert meist sehr lange. Ebenso ist es mit Änderungen oder Erweiterungen.

```
// Rather than static methods, we need to create one.
TaskDialog td = new TaskDialog();

//td.Owner = this; // wrapper for WPF expects window (not Form!)
td.StartupLocation = TaskDialogStartupLocation.CenterScreen; //or CenterOwner
td.Cancelable = true; //enable title bar close button, Alt+F4 and ESC

// Standard stuff.
td.Caption = "Caption";
td.Instruction = "Instruction";
td.Content = "Content";
td.MainIcon = TaskDialogIcon.Information;
td.StandardButtons = TaskDialogButton.Ok | TaskDialogButton.Cancel;

// Footer section.
td.FooterIcon = TaskDialogIcon.Information;
td.FooterText = "FooterText";

// Expansion stuff.
td.ExpansionMode = TaskDialogExpansionMode.Expandable;
td.ExpandedControlText = "ExpandedControlText";
td.CollapsedControlText = "CollapsedControlText";
td.ExpandedText = "ExpandedText";

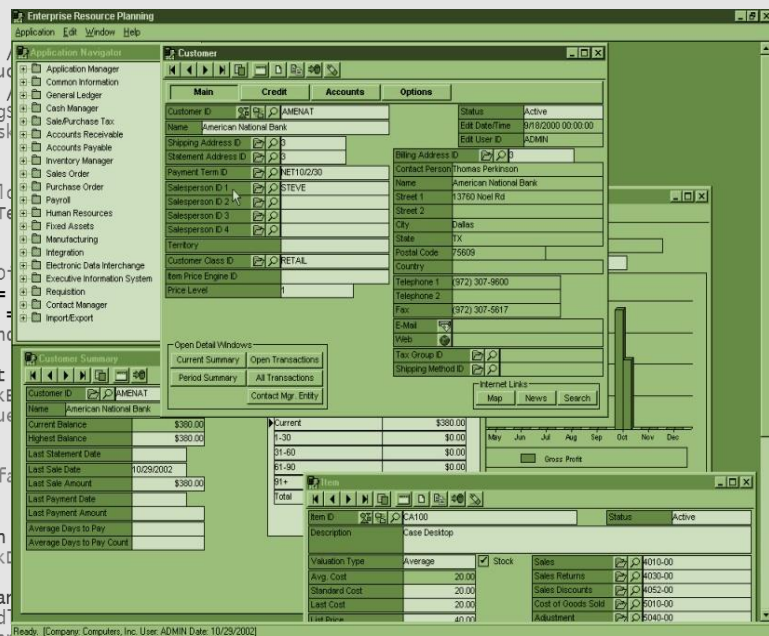
// check box on the left
td.CheckBoxText = "checkbox";
td.CheckBoxChecked = true;

// Hyperlink stuff.
td.HyperlinksEnabled = false;
//td.Navigate();

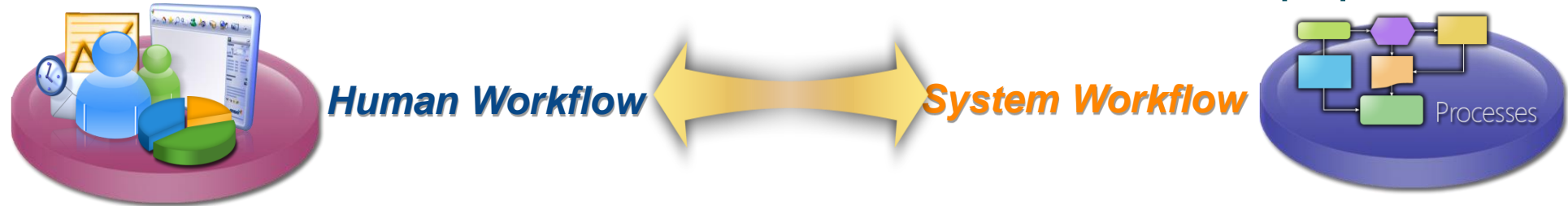
// With controls you can add controls
td.Controls.Add(new TaskDialogControl());

// Various events you can handle
td.Tick += new EventHandler(td_Tick);
td.Opened += new EventHandler(td_Opened);
td.HelpInvoked += new EventHandler(td_HelpInvoked);
td.Closing += new EventHandler<TaskDialogClosingEventArgs>(td_Closing);
td.HyperlinkClick += new EventHandler<TaskDialogHyperlinkClickedEventArgs>(td_HyperlinkClick);

// Finally show the thing.
td.Show();
```

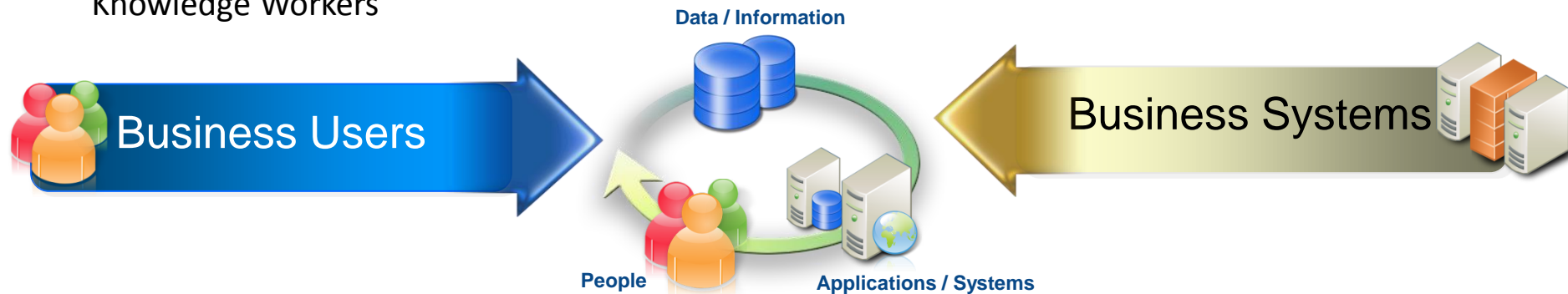


Form based and Process driven Applications



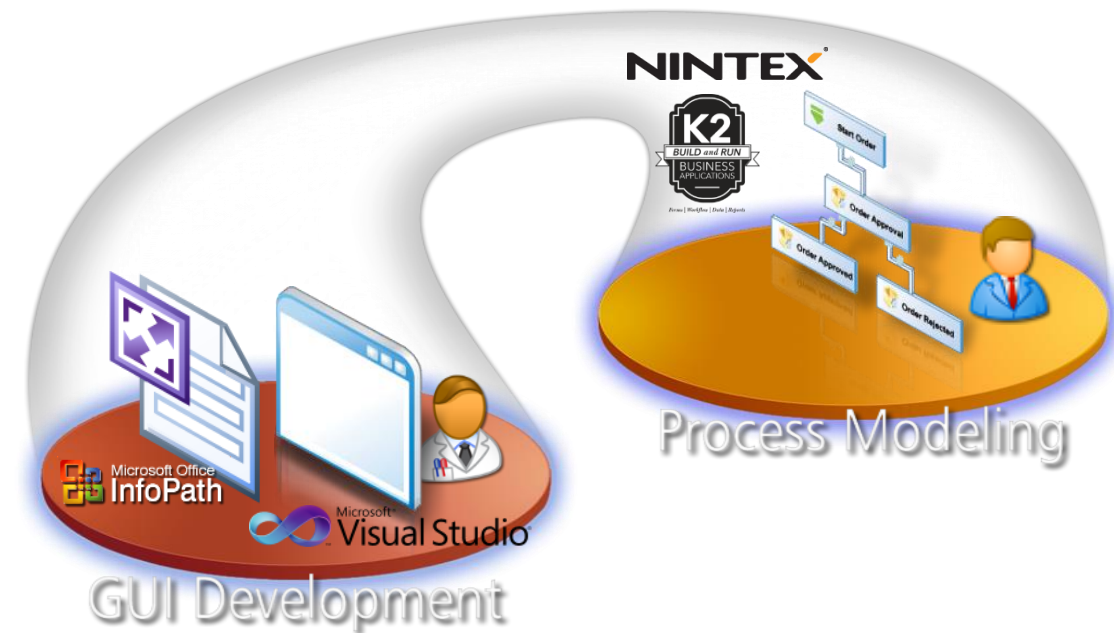
- **Participants:** People (knowledge workers, customers, tech staff), roles
- **Flow style:** Ad-hoc to best practice
- **Data:** Unstructured (Documents, Content) and structured (Orders, Expense Claims, Service request)
- **Solution Owners:** Business owners, Analysts and Knowledge Workers

- **Participants:** Applications, services
- **Flow style:** Prescriptive, protocols, message driven, transformations
- **Data:** Structured, transactional
- **Solution Owners:** Technical Users, Developers, Analysts



Vorgehensmodell: Evolutionäres Prototyping

- Parallele Entwicklung von Prozess und Formularen
- Ständige Weiterentwicklung und Verbesserung des Prototypen
- Deklarative Implementierung statt Codierung
- Visuelle Evaluierung durch den Anwender (Requirements-Check)
- Proof-of-Concepts zur vorzeitigen Entscheidungsfindung (technologisch/konzeptionell)



System-Architektur



UI über .aspx-Seiten
Data Access Layer
SharePoint Kalender und Dokumentenbibliotheken



Nintex Workflow / K2 Workflow mit Integration in SharePoint
K2 SmartObjects



SQL-Server: WF-DB mit eigenem Schema je Case
SQL Reporting Services

Solution-Komponenten

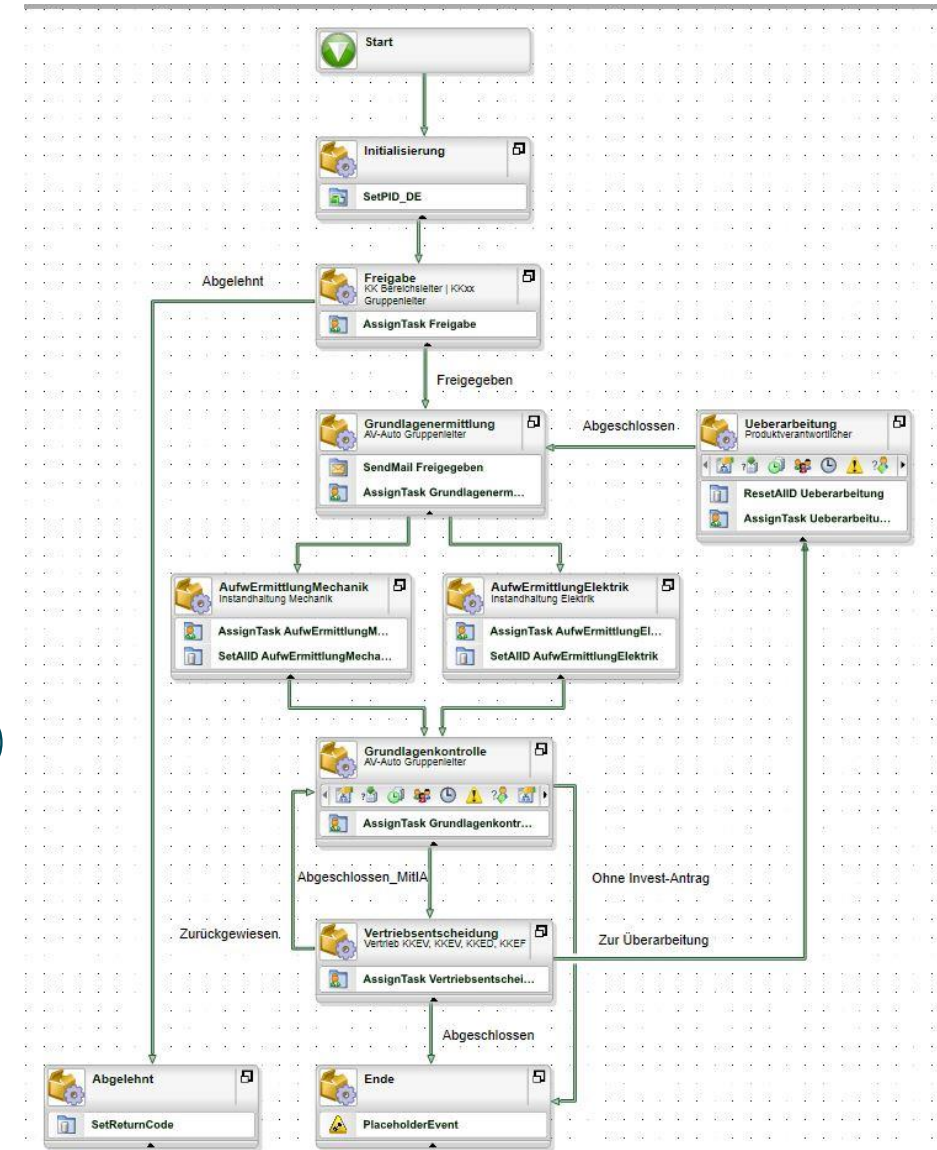
■ Formular

- Individuelles I/O-Verhalten (View-Konzept)
- Rich UI-Experience
- Komplexe Formularlogik & Validierung
- Multi-Entitäten-Bearbeitung

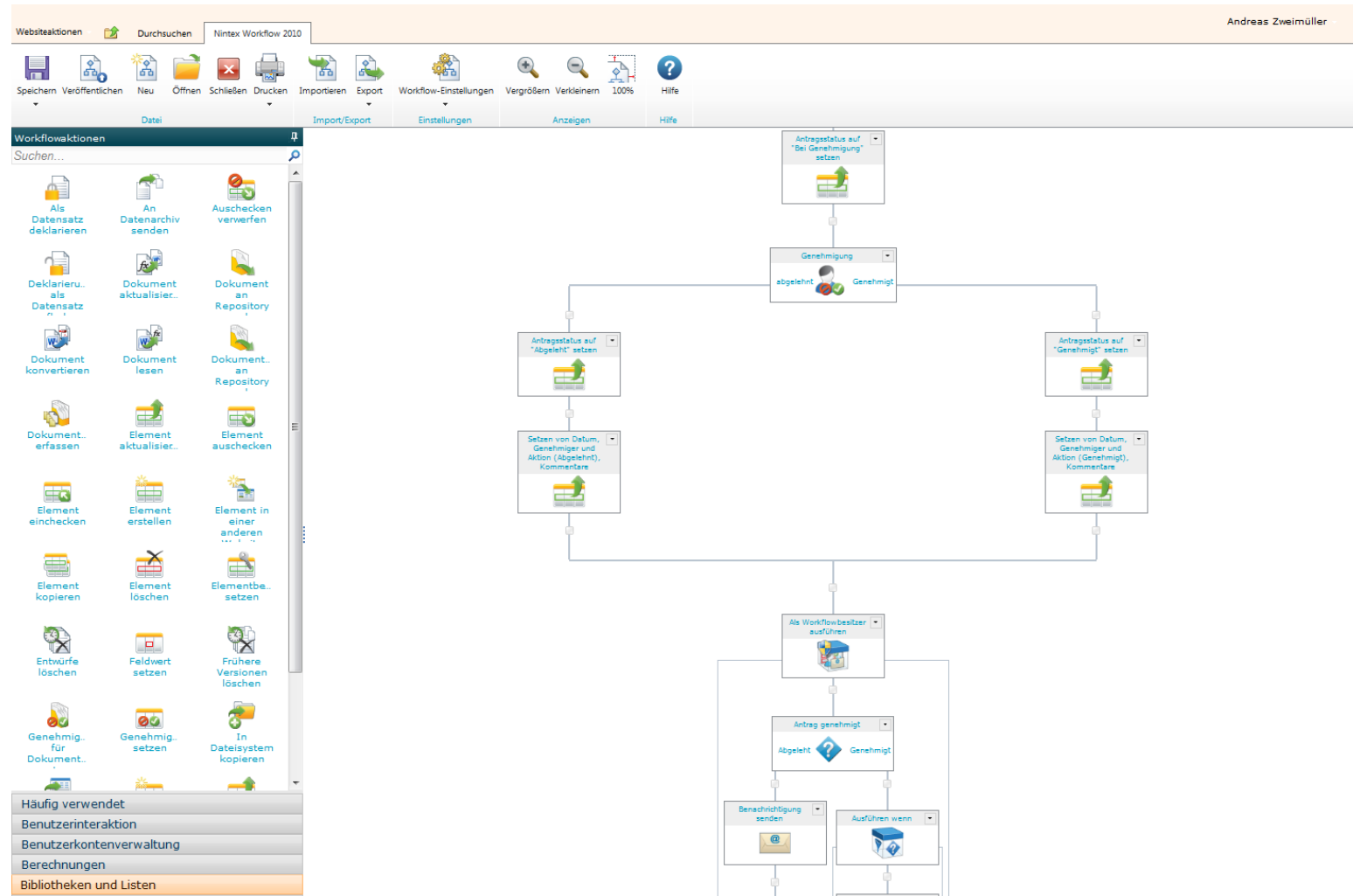
■ WF-Engine

- Prozesssteuerung (Wartezustände und Aktivitäten-Routing)
- Aufgabenmanagement
- Statusumschaltung
- Eskalationsmanagement
- Serverseitige Datenverarbeitung

■ Services



Nintex Workflow-Designer



SharePoint Custom Form

EDFS Abweichberichte - Neues Element

Bearbeiten

Speichern Abbrechen Einfügen Kopieren Ausschneiden Rechtschreibung

Commit ausführen Zwischenablage Rechtschreibung

Auftrag

| | | | |
|--------------------|--------------|------------|-------------------------------------|
| Auftrag * | 1009 | Kauf | 0 |
| Werkstoff | Stahl | CLUJ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Zeichnungs-Nr. | 10217-121000 | Material | 80167 |
| Kunde | Siemens | Modell-Nr. | M-3719 |
| Kunden-Bestell-Nr. | 0 | Gegenstand | Einströmgehäuse Inlet Casing |

Fehler

Allgemeine Anhänge

Hochladen: Browse...

Anlagen:

| Name | Löschen |
|----------------------------------|--|
| NW48x48.png | <input type="button" value="Löschen"/> |
| Druckvorlage_Abweichbericht.docx | <input type="button" value="Löschen"/> |

Fehlergruppe *

Anstrich und Oberflächenausführung

Fehlerart *

Korrosion

Fehlercode *

SFC020

Fehlerklasse *

B

Fehlerklassentext

Kundensfortmaßnahme erforderlich (signifikanter Aufwand)

Verursacher

Verursachercode *

Sie müssen einen Wert für dieses Pflichtfeld angeben.

Abweichungs Text *

Oberfläche zeigt Korrosionsspuren

Reparaturauftrag

Reparaturauftrag

Speichern Abbrechen Benachrichtigen

- SharePoint konformes Layout/Usability
- Aufruf von Webservices
- Dynamische Formulare
- Custom Field-/Form-Validation
- Datenbindung nur an eine SP-Liste

Infopath Forms Services

Ambulanzverwaltung
Erfassung

Allgemeines

Bezirksstelle: Linz-Stadt Ortsstelle: Voest
 Vorgangsnummer: VG06AMB12345 Vorgangstatus: Erfassung
 Anlage/Änderung: 23.02.2010 23.02.2010

Workspace:
 Site Url: 2010-02-18 Sternennacht (VG06AMB12345)
 File Url: http://portal/AMB/LinzStadt/AMB-000002.xml

Kunde

Suchbegriff: smartpoint IT consulting - 4020 (KU19AMB0002)
 Kundennummer: KU19AMB0002
 Kundenname*: smartpoint IT consulting
 PLZ/Ort: 4020 Linz Straße: Hafenstraße 47-51
 Telefon: +43(0)732/770011-0 Telefax: +43(732)770011-99
 Webseite:

Kontaktperson

Name: Mair Clemens Telefon: +43(0)732/770011-12
 Email: clemens.mair@smartpoint.at

Rechnungsadresse

PLZ/Ort: 4020 Linz Strasse: Hafenstraße 47-51

Veranstaltung

Titel*: Sternennacht

Termine:

| Kalendertag | Einsatz- beginn | Beginn | Ende | Vorort-Ansprechperson | Vorort-Anprechperson- Telefon |
|-------------|--------------------|---------|---------|-----------------------|----------------------------------|
| 05.03.2010 | 18:00:0 | 19:00:0 | 22:00:0 | Alfred Berger | 0664/1235437 |
| 06.02.2010 | 18:00:0 | 19:00:0 | 22:00:0 | Hans Huber | 0664/2566617 |

Element einfügen

Ortskennung: Stadion Linz

PLZ/Ort: 4020 Linz Strasse: Ziegeleistraße 14

Adressdetails:

Kategorie: Kulturelle Veranstaltung Besucheranzahl: 500

Hinweise:

- XML-Schema basierend (Xpath)
- Sekundäre Datenquellen (SP-Listen, Webservices)
- HTML-Layouting (XSLT)
- Regelbasierend (deklarativ) für Formatierung und Aktionen
- rasche Implementierung
- Enterprise License
- Keine modalen Dialoge (Fenster)

Application Page

The screenshot displays a web application interface for 'Gebauer & Griller'. The main header includes the company logo and name. Below the header, there's a navigation bar with tabs for 'VAEDev', 'K2 Process Portal', 'Varianten', 'Cockpit', and 'Wiki'. The main content area is titled 'VAEDev - Variantenentwicklung - Aufwandsermittlung-Elektrik'. It features a form with various input fields and dropdown menus for data entry. The form is organized into sections: 'BASISDATEN' (Basic Data), 'Kontaktierung' (Contacting), and 'Leitungslängen' (Conductor Lengths). The 'BASISDATEN' section includes fields for 'Variantennummer/Vorgänger', 'Projektbezeichnung', 'Entwicklungsgruppe', 'Projektverantwortl.', 'GG-Sachnr.', 'Leitungsmaterial', 'Status', 'Projektplandatei', 'QS-Verantwortlicher', 'Materialbez.', and 'AD:1,5(,25)2,9 §080 SW'. The 'Kontaktierung' section has a table for 'Methode' and 'Kontaktstellen'. The 'Leitungslängen' section has a table for 'Leitungslängen'. On the right side, there are two sidebars: 'AKTIONEN' (Actions) with buttons for 'Speichern' (Save) and 'Abschließen' (Finish), and 'LINKS' (Links) with buttons for 'Dokumentverzeichnis' (Document Directory) and 'ViewFlow'. The bottom of the page has a search bar and a help icon.

- Rich UI-Controls (AJAX-based)
- Datenbindung an „externe“ Entities (OR-Mapping)
- Multiple Master-/Detail Beziehungen
- Dynamische Formular (Feld-Sicht- und -Editierbarkeit konfigurierbar)
- Konfigurierbare Kontext-Menülisten
- Modale Dialoge
- Hoher Implementierungsaufwand

K2 smartforms

The screenshot displays the K2 smartforms application interface for 'Denallix Sales'. The top navigation bar includes 'Site Actions', 'Browse', and 'Page' tabs, along with a user profile for 'Holly Anderson'. The left sidebar contains a 'Libraries' section with 'Lists' (Customers, Products, Orders) and 'Discussions'. The main content area is titled 'Manage Your Orders' and features a 'List of Orders' table with columns for 'Order Date', 'Customer', 'Customer Name', and 'Requester'. Below this is an 'Order Details' section with fields for 'ID', 'Order Date', 'Delivery Date', 'Tracking Number', 'Select Customer', and 'Order created by'. The 'Customer Details' section includes fields for 'Account Number', 'Contact Person', 'City', 'Customer Name', 'Contact Number', 'Email', 'State', and 'ZIP'. At the bottom, there is a table with columns for '# Product', 'Description', 'Unit Pr...', 'Qua...', and 'Total', listing items like 'Seagate Momentus 500GB (7200)', 'Kingston HyperX 8GB', and 'Asus LCD 23"'. The interface also includes a search bar, a 'Recycle Bin' icon, and a 'Save' button.

- Multiple Datenbindung via smartobjects (Backend-Integration zu SQL, SP, AD, ...) in einem Formular
- Reusable Views => Form Konzept
- Umfangreiche (erweiterbare) Control-Bibliothek
- Regelbasiert – „No code“
- Unterstützung mobiler Geräte (Auflösungen)
- Verwendung auch außerhalb von SharePoint

think **big** **start** smart

Ing. Dr. Michael Pachlatko, MBA

Geschäftsführer / CEO

M: +43 (664) 1522550

E: michael.pachlatko@smartpoint.at

Danke.